

2024

可持续发展实践集



01 科技金融

- 05 创新“从0到10”金融方案 前移科技创新金融服务
- 06 做一枚实现梦想的“助推器”
- 07 “商投一体化”赋能新质生产力
- 08 科技向“新”而生金融聚“质”而行
- 09 科技金融助力企业跑出“加速度”

02 绿色金融

- 13 构建“绿色工程”筑牢津城生态屏障
- 14 466辆！新能源纯电公交车向“绿”向“新”
- 15 资源变资产 青山变金山
- 16 变废为宝：绿色金融助力蓝德环保新征程
- 17 减碳小账本 绿色大文章

03 普惠金融

- 21 金融活水精准滴灌“贷”动皖西白鹅产业发展
- 22 金融为“民”——城市更新里的奋进印记
- 23 产教融合探新路 筑巢引凤客自来
- 25 “小小银行家”特别行动
- 26 服务小生意 托起大民生 让商户拥有免费小会计

04 养老金融

- 29 “旧厂房”化身“享老宝地”
- 30 打造养老金融特色网点 做好适老化金融服务
- 31 “颐养港湾”让“养老”变“享老”
- 33 一餐一饭总关情
- 34 养老资金监管 守护银发财富

目录

CONTENTS

05 数字金融

- 37 一刻钟便民生活圈“圈”出人民美好生活
- 38 小切口撬动大格局 从一枚零钱到数字未来
- 39 企业司库信息系统助力企业实现数字监管
- 40 来华支付超便利 畅享中国轻松行
- 41 个人手机银行——指尖上的便民服务

06 乡村振兴

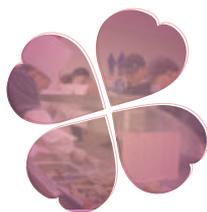
- 45 “鱼菜混养”敲开“致富门”
- 47 乡情民意“传声筒”农情贷事“大喇叭”
- 48 点亮乡间路 照耀振兴道
- 49 筑梦元禾新村 启兴和美家园
- 50 以金融动能助推万峰湖“两山”转化

07 员工发展

- 53 久久为功向基层 笃行不怠为职工
- 54 “建行学习”让惠民知识触手可及
- 55 “小培训”彰显“大作为”
- 56 “小种子”栽下“大梦想”
- 57 构建医疗应急响应体系 守护员工生命安全

08 社会公益

- 61 学习张富清 首善显担当
- 62 “青年之声”传绘金融公益
- 63 “上春山植新绿”——我在西藏有棵树
- 64 发挥“新力量” 共建公益“连心桥”
- 65 呵护三江源青山绿水



以义为先，金融向善

2024年，是中华人民共和国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。这一年，建设银行也迎来成立70周年，全行上下深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及中央经济工作会议精神、中央金融工作会议精神，深入学习宣传张富清同志先进事迹、积极培育和弘扬中国特色金融文化，强化“以义为先、金融向善”的社会责任价值追求，深入推进金融“五篇大文章”，将“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力。这一年，37万建行人全力投身服务经济社会高质量发展，绘就出一份硕果累累的责任答卷，明晟（MSCI）ESG评级也跃升至AAA级，达到全球领先水平。



聚焦主责主业，服务经济高质量发展

建设银行始终坚守主责主业，充分发挥特色优势，大力推进科技金融、普惠金融，助力产业升级和企业发展，服务经济高质量发展。在科技金融领域，本行积极争做服务新质生产力发展的领军者，“善新贷”“善科贷”等产品成为科创企业成长的“助推器”，全国第一笔“善科贷”167.7万元落地浙江某公司，及时化解研发资金缺口，让其微小卫星事业蓬勃发展。在普惠金融领域，本行积极构建“一二三四”普惠产品体系¹，致力于成为小微企业成长的“好伙伴”。湖南长沙小吃店高老板直言道，建设银行的“生意卡”服务就相当于免费“小会计”，成为生意的好帮手。在乡村振兴领域，本行深化金融服务模式创新，支持新型城镇化和乡村全面振兴，促进城乡融合发展。太原市晋源区三家村介绍道，建设银行的信贷支持让全村建起了“鱼菜混养”大棚，让乡亲们敲开了“致富门”。

支持“双碳”目标，服务美丽中国建设

建设银行认真落实习近平生态文明思想，通过完善绿色金融顶层设计，以绿色金融服务推动降碳、减污、扩绿、增长协同发展，有力支持经济社会全面绿色转型，让绿水青山成为美丽中国建设的永恒底色。在支持“双碳”目标方面，建设银行将绿色发展理念融入金融服务全过程，积极满足企业绿色发展需求，重点支持清洁能源、节能环保、碳减排技术等项目建设。广西蓝德再生能源有限责任公司在建设银行支持下打造了南宁市垃圾综合处理示范项目，实现年处理餐厨垃圾18万余吨、发电量1000余万度、减少碳排放总量2.5万余吨。同时，本行特别注重自身的低碳绿色发展，努力当好节能减排的表率。武汉生产园区经过节能改造，年节约用电超过1800万度，回收再利用雨水2000余吨，回收处置UPS废旧蓄电池1500吨，成为本行分支机构低碳运营的生动写照。

牢记大行责任，助力社会可持续发展

建设银行始终坚持“金融为民、利他向善”理念，不断提升服务质效，为社会文明进步和可持续发展赋能。面对人口老龄化的挑战，本行推出“健养安”养老金融品牌，打造养老金融生态圈，努力提供全方位、高品质的养老服务。在建设银行金融支持下，山东济钢鲍山康养中心为济钢退休老人幸福养老托起了稳稳的安全感。在数字金融领域，本行加大科技研发投入，加快数字化智能转型，“双子星”“建行惠懂你”等线上产品和服务成为广大客户获取优质便捷金融服务的“贴心人”。在社会公益方面，本行积极推进“金融+慈善”的公益新生态建设。2024年对外捐赠1.34亿元，重点支持乡村振兴帮扶、长期公益项目、突发灾害捐赠及网络公益创新等领域，以实际行动践行社会责任。

坚持以人为本，助力员工成长成才

建设银行始终坚持“以人为本”，努力构建和谐稳定的劳动关系，加强员工培养与关怀，锻造忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍，为企业发展提供强大人力支撑。在人才培养方面，本行通过构建专业培训、领导力培训、管理培训等多元人才培养体系，全面提升员工专业素养和管理能力。2024年共举办各类现场培训40839期，培训196.2万人次，网络培训37.6万人，6640.1万学时，终身学习理念、打造学习型企业深入人心。在关爱员工方面，本行注重营造温馨和谐的工作环境，2024年元旦春节慰问各类困难职工、派驻挂职干部等9万余人次；深入开展职工之家、职工小家和女职工关爱室建设工程，关注员工身心健康；制定出台关爱基层网点员工的26项举措，并组织开展“网点员工节”系列活动，有效激发了广大员工的积极性、主动性和创造性，为全行高质量发展凝聚了强大动力。

展望未来，建设银行将始终牢记“国之大者”，秉承以义为先、践行金融向善，深入践行金融工作的政治性、人民性，持续增强“三个能力”，以高质量发展的实绩实效为金融强国建设和中国式现代化贡献力量。

1. 巩固“小微快贷”一个品牌，做好评分卡、评级两种评价方式的衔接，聚焦法人、个人、科创三大客群需求，优化线上自助、线上线下融合、传统线下三种作业模式，灵活组合额度、期限、利率、担保方式四种产品要素，提供更快匹配、更广覆盖的产品服务。





01

科技金融

建设银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十届三中全会和中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，紧紧围绕“十四五”规划和创新驱动发展战略部署，持续加强科技金融高效供给，以科技金融服务为新质生产力发展注入强大金融动能。

2024年，建设银行制定科技金融业务推进实施方案，打造科技金融“五全”“三化”²服务支撑体系。加强集团内母子协同，以“商投行一体化”推动构建“股贷债保”³综合金融服务体系，为各类科技创新主体提供股权、信贷、债券、保险等多元化、接力式、全方位的综合金融服务。全面构建科技型企业全要素数字化评价体系，创新“技术流”“星光STAR”“投资流”等科技创新评价工具，实现“不看砖头看专利”；打造“科技金融智慧生态1.0”，构建一站式服务、即时化响应、便捷化操作的线上服务新生态；制定“善建科技”综合金融服务方案，形成覆盖企业全生命周期和技术全生命周期的“股贷债保”产品服务体系；联合编制建行人大科技金融指数、中证建行科技创新领先（长三角）指数，促进金融资源与区域创新发展高度适配。

2. 全周期陪伴、全链条覆盖、全集团协同、全维度支持、全生态赋能的科技金融“五全”服务体系和数字化支持、差别化政策、专业化保障的科技金融“三化”支撑体系。

3. 股权、信贷、债券、保险。



上海市分行举办城市建设者子女夏令营。

创新“从0到10”金融方案 前移科技创新金融服务

商业银行在科技金融生态中扮演着重要枢纽角色。上海市分行将金融供给从有形资产向无形资产延伸，创新研发“技术、数据和人才”新型生产要素的信贷产品和服务，前移科技创新金融服务，围绕技术生命周期配置金融产品和服务，探索出了一条“股贷债保”联动服务“从0到10”的综合方案。

从供给侧赋能“从0到1”科技创新，助力“卡脖子”技术突破。集成电路是上海市三大先导产业之一，某集成电路制造公司的某生产线建设项目建设过程中，上海市分行围绕科技研发特点创新方案，为其发放了“从0到1”的科技创新专属信贷产品——科技研发贷，支持其技术研发、工艺开发的研发支出，助力公司研发创新和技术突破。

从需求侧拉动“从1到10”科技创新成果产业化，助力尖端医疗设备国产化。某设备公司攻坚我国某首套国产示范装置研制项目需要金融支持，上海市分行围绕成果转化特点创新方案，为其发放了“从1到10”的成果转化专属信贷产品——科技成果转化贷，满足产品生产的中长期流动资金需求，支持科研成果产业化应用。

此外，上海市分行从资本侧增信初创科技企业，以“股贷债保”联动，商投行一体化前移综合金融服务，从服务侧加持科技创新服务平台，创新科创孵化贷助力科技创新服务。

这些都是上海市分行创新推出的《支持科创“从0到10”金融方案》重要产品，《方案》服务于“从0到10”的科技创新完整过程，基于技术在不同生命周期阶段的资金投入和风险特征，针对技术的“生产、交易、运用”3个环节，设计4类、18项产品融资解决方案和综合服务方案。为科创“从0到10”提供信贷支持和综合服务。

前移科技创新金融服务，上海市分行与科研院所、科创服务、科创平台、科技园区、高质量孵化器等机构的协同合作，完善了商业银行的科技金融枢纽功能，践行国有大行的责任担当，提升科技金融服务质效，共促“科技——产业——金融”良性循环，助力科技创新引领现代化产业体系建设，为加快发展新质生产力，实现高水平科技自立自强贡献力量。

做一枚实现梦想的“助推器”

成功了，成功了！深夜1点的杭州余杭城西科创支行内传出兴奋的欢呼声，全国第一笔“善科贷”在此落地。浙江某卫星研发公司，是一家集研发、制造、运营于一体的微小卫星及星座综合服务提供商。

“能成为卫星工厂，得益于中国航天技术的创新发展，离不开杭州优质的营商环境，更离不开建设银行前瞻化、国际化的科技金融理念。”公司负责人如是说。成熟的配套产业和互联网基础给予空天信息应用环节强大的支撑和想象空间。但是只有当卫星进入民用领域，令大众提高对卫星产品的认知和接受度后，企业才能最终实现盈利，在研发阶段企业需要不断持续的资金投入。

“和传统企业比，我们没有固定资产，比如厂房、土地。但我们有专利、人才方面的优势。国内资本市场还没有建立起对高风险、高投入的商业航天长线投资的信心。”公司负责人感慨到。这样一家有着强大科创背景、专注研发的企业，财务报表数据却不能完美适配传统银行融资要求，随着服务初创期科技企业建设银行专属产品“善科贷”的上线，客户的融资难题终于迎刃而解。“善科贷”支持科技企业以

关键人才、创新能力、政府认证、市场认可等获得信贷融资，有效降低信贷准入门槛，提高科技型企业的信贷可得性。通过“惠懂你”App，成功申请授信167.7万元，及时化解了企业研发资金缺口。负责人金教授说“如果说我们是卫星升空的“助推器”，那你们就是我们实现梦想的“助推器”。

对于一些产业化的成熟型科创企业，浙江省分行一样做到准确“把脉”，精准“开方”。浙江某芯电路有限公司是专精特新企业，负责人是科学院和工程院两院院士，公司作为全国高校唯一的12英寸CMOS集成电路芯片设计与制造成套工艺创新中试平台。面对高额的研发资金缺口，即使这样一家已经产业化的科技企业也犯起了难，浙江省分行着眼企业高科技属性和浙大研发支持，从科技研发周期性需求角度，精准提供3亿流贷额度。

“温度融智栽梧桐，深度融资引凤凰”，浙江省分行以全生命周期、全方位综合服务、全产业链协同的服务，解决科技企业“成长的烦恼”，做一枚实现梦想的“助推器”。



浙江杭州分行联合杭州数据交易所推出数据资产质押贷款。



在第三届全球数字贸易博览会上，万丰奥特展示的HEMFP混合动力多引擎飞机是全球首款多发混合动力飞机。多年来浙江省分行深度支持该企业在科技领域的探索、研发。

“商投一体化” 赋能新质生产力

走进成都某精密机械有限公司工厂车间，现场生产环境整洁规范，流程工艺管理有序，多个班组的工人们熟练地操作着机器，进进出出的货车络绎不绝，一派繁忙景象。

某精密机械有限公司是全球少数能专业提供高速全自动PET注塑系统和高精密全套模具的高新技术企业。大项目落地需要强有力的支持。四川省分行积极部署指导，下辖的金堂支行积极联络，为其快速落地提供有力支援。“针对企业需求，匹配‘善新贷’产品做个性化授信方案，助力项目顺利推进，后期还将结合企业实际需求，积极助推其快速成长壮大。”金堂支行公司部有关负责人表示。

科技是国家强盛之基，创新是民族进步之魂。紧扣成渝地区建设全国首个获批的区域科技创新中心目标，四川省分行将发展科技金融作为重中之重，围绕四川省六大优势产业和战略性新兴产业，聚焦西部（成都）科学城、中国（绵阳）科技城、国家级高新区/经开区“三个重点区域”加大信贷支持。

作为四川省科技厅、四川省地方金融监督管理局授权的“四川省科技金融创新基地”，四川省分行充分发挥集团资源整合优势，与子公司加强协同，打造“商投一体化”综合服务，聚焦“广泛建立连接，充分融资支持，深度综合服务”三大内容，着力从客户经营的逻辑出发，提供“股权+债权”“融资+融智”“表内+表外”“行内+行外”“境内+境外”的个性化、一揽子金融解决方案，力争在科技企业全生命周期中担当“资金组织者+交易撮合者+服务集成者+方案提供者”的角色。截至2024年末，四川省分行为科创企业设立股权投资基金规模超230亿元，积极支持科创企业，科技贷款增速超过30%。

230

亿

为科创企业设立股权投资基金规模超



成都鸿能精密机械有限公司车间内成熟高效的高精密模具生产设备。



国家级专精特新“小巨人”企业瀚强科技获批科技企业专属产品科技易贷5000万元。图为企业产品测试场景。

科技向“新”而生 金融聚“质”而行

走进MPL（化名）公司位于深圳龙岗的总部所在地，焊接、组装、生产……科技赋能下的一条条智能化生产线正忙得热火朝天。这家科技企业于2021年成功跻身第一批工信部建议支持的国家级专精特新“小巨人”企业行列。同年，MPL公司选择深圳市分行作为首笔中长期流动资金贷款合作银行，获得2000万元两年期流动资金贷款，并陆续投放中长期流动资金贷款1.34亿元，助力企业创新研发；时隔一年，深圳市分行又通过“科技转化贷”产品向安培龙科技投放为期三年的1400万元贷款，有效支持公司在产业化过程中的经营周转需求。

“对于非上市公司来说，三年期的金融贷款是真正的‘及时雨’。”MPL公司董事长表示，金融贷最大的问题就是贷款到期了怎么转化，企业之所以要选十几个银行借贷，就是用来等这项贷款到期之后，可以用另一项贷款结算，一年期贷款无法作为长期投入，多家银行组合又增加了企业负担。深圳市分行三年期的“科技转化贷”很大程度上解决了MPL公司的后顾之忧。

为解决中型企业服务提效的难题，深圳市分行依托系统内强大的金融科技力量，对授信流程进行优化再造，推出“E贷平台(大中型)”，实现“流程线上化”“业务标准化”及“审批半智能化”，为优质中型科技企业提供线上化专属通道。同时，深圳市分行还在总行的指导下为中型科技企业量身定制了“科技易贷”专属产品，最高金额可达5000万元，通过简化优化申报材料、差别化准入和审批通道、多渠道线上交互等，提高中型科技企业的授信可得性和便利性。通过多方机制联动，以科技手段为客户经理“减负”，为中型科技企业服务“加速”。

从小型企业秒贷到中型企业提质再到大型企业做链，无一不体现出深圳市分行以金融科技手段践行科技金融路线的战略方针。深圳市分行因地制宜创新推出数字化的科技金融服务模式，向“新”而生，聚“质”而行，助力科技企业实现高质量发展。

科技金融助力企业跑出“加速度”

“如果没有建设银行，我们这个科创企业可能活不过三年。”2024年9月3日，新疆某环保科技有限公司董事长在新疆区分行“科技兴疆 善建同行”科创企业推介活动上哽咽地说。

作为一家高新技术、科技型、专精特新“小巨人”企业，新疆某环保科技有限公司8年的成长历程中，那段艰难的日子每一天都感到举步维艰，现在还清晰的记得5年前那一通电话……

“杨总，我是黄靖……”还没等黄靖说完，只听电话对面传来一阵欣喜的声音。

“哎呀，黄经理，能接到你的电话实在是太好了，你前面给我说的科技贷款，我现在还能不能贷了？你可不知道，到处都是用钱的地方，项目都没办法正常开展。”杨总的语气，从最先的欣喜慢慢变得焦急起来。

从电话中，黄靖听出了杨总的迫切，并迅速将产品的基本信息进行介绍：“杨总，前面给您提的这个信用贷款叫‘善新贷’，是专门针对您这种科技企业推出的产品，自助支用，随借随还……”。

如果困难是暂时的，那建设银行针对科技企业推出的“善新贷”，就像是黑暗中的一束光，给予了杨总的公司希望与温暖。从贷款申报到资金顺利发放，300万元资金不到3天就办理完毕。一年后，杨总再次找到了黄靖，表明还需要一些贷款资金用于周转，随后申请到了500万元的“善新贷”额度，解决了燃眉之急。

正是这一笔笔“及时雨”，使即将枯萎的企业得以灌溉，向阳而生，最终杨总的公司一步步实现了从小微企业茁壮成长为企业，在建设银行的贷款额度也从最初的300万元增加至1100万元。通过自身技术的不断打磨，成功实现自主研发知识产权44件，科创评分481分，专利价值总和4322.95万元。

科技创新是引领高质量发展的强劲动力，科技型企业像是雨后春笋般破土而出，融资难、无合适抵押物成为了发展中急难愁盼的问题。建设银行始终坚持新发展理念，为各类创新主体提供全链条、全生命周期的金融服务体系，以金融力量助力攻坚关键技术、破解“卡脖子”难题，支持科技创新成果形成新质生产力，为众多科技企业注入澎湃动能。



新疆新风新能源环保科技有限公司工作人员在1.5兆瓦级风力发电机组发电机前轴承塔上作业。



44件

成功实现自主研发知识产权

4322.95万元

专利价值总和

新疆新风新能源环保科技有限公司工作人员对2.5MW级风力发电机组发电机进行绝缘检测。



新疆新风新能源环保科技有限公司工作人员对变桨柜内充放电模块NG5及直流控制器进行检测维修。





02 绿色金融

建设银行主动参与美丽中国建设，以绿色金融服务降碳、减污、扩绿、增长协同推进，逐步完善绿色金融顶层设计，扎实推进绿色领域交流合作，持续增强绿色金融发展内生动力，有力支持了经济社会发展全面绿色转型。

2024年，建设银行秉持“成为全球领先的可持续发展银行”目标愿景，积极承担金融支持美丽中国建设的责任，全力以赴写好绿色金融大文章。持续加大绿色领域资金支持力度，绿色贷款延续多年持续增长态势，余额突破4.7万亿元。连续7年在境外发行绿色及可持续债券，累计发行境外ESG主题债券850亿元、境内外绿色债券1073亿元；参与承销境内外绿色及可持续发展债券112期，带动发行规模折合人民币1863.9亿元；自营债券投资组合投向ESG领域资金规模超5000亿元，其中投向绿色领域资金规模超2000亿元，2024年以来开展800余笔ESG债券投资与交易。

积极开展绿色领域交流与合作，将“绿色”作为跨境撮合重点聚焦主题，累计举办30余场绿色主题跨境撮合对接活动，积极落实联合国《负责任银行原则》。



构建“绿色工程”筑牢津城生态屏障

草长莺飞，姹紫嫣红，运动场上大显身手，科普馆内探索未知——这是位于天津市东丽区东郊南淀郊野公园内一片18万平方米区域规划图景。如此惬意的美景下，“根基”竟是一座看不见的污水处理厂——东郊污水处理厂。津城另一侧的津南区八里台镇大孙庄村，坐落着天津市规模最大的污水处理厂——津沽污水处理厂。两个污水处理厂均由天津创业环保集团股份有限公司（以下简称“创业环保”）运营维护。

提到污水处理厂，一个“污”字加上噪声和气味，总让人避之不及。然而，津沽污水处理厂附近却分布有鱼塘虾塘，鱼虾在投入药剂的污水处理过程中还能存活？原来，津沽污水厂很早就在减少药剂投放量的同时，用上了绿色药剂，污水经处理后排出，不但生态补水，还能净化水质。津沽污水处理厂承担着和平区、河西区、南开区以及西青区和津南区部分区域的污水处理任务，净化处理后的大量水体不仅应用于独流减河生态补水，还作为津南区郊野公园的景观水体。

布局水污染治理领域，并将其作为重点支持领域，持续加大投入，这不仅是创业环保的发展重点，也是建设银行加快绿色金融升级的明确方向。双方开展合作以来，天津市分行根据企业实际需求提供了涵盖账户、结算、存款、贷款、发债等一揽子综合性金融服务。在助力创业环保在津深耕绿色产业的同时，建设银行也持续跟进企业的外埠水务项目，例如为浙江德清县乾元污水处理厂PPP项目提供银团贷款，有效推动了德清当地水务基础设施建设。除了贷款支持，建设银行还以债券承销为抓手，帮助企业搭建连通债券市场的桥梁，先后为企业发行公司债券和绿色中期票据，多渠道筹措资金助力企业绿色发展。

一座座污水处理厂变“污”为“净”，从耗能企业转变为减污降碳协同发展的绿色企业；一吨吨污水变“脏”为“洁”，从污水臭水转变为郊野公园的生态景观水体。华丽转变的背后是建行提供的综合性绿色金融服务，从绿色贷款投放到绿色债券发行，从一点布局到辐射全国，建设银行为打造青山绿水持续贡献金融力量。



天津河北支行支持建设的污水处理厂实景图。



吉林市新能源纯电公交车投运启动仪式。

466辆！新能源纯电公交车向“绿”向“新”

经常坐公交车出行的吉林市民会发现，最近几个月吉林市的街头多了不少新能源纯电公交车。这些车辆外形时尚、行驶安静、提速迅捷，成为街头的一道亮丽风景。

“以前的老式公交车噪音大，震动也很大，爬坡吃力，乘客坐着也不舒服；新换的纯电公交车提速快，也没有噪音，乘坐非常舒适。”经常乘坐公交车的吉林市民张阿姨对纯电公交车赞不绝口。

“这批车辆外形设计时尚，配备了先进的灭火、防夹装置级主动安全驾驶系统、360全景行车辅助系统，全方位提升舒适性和安全性。公交车涂装融入城市特色，还配备了高清广告屏，成为展示形象、宣传文明新风的流动窗口。”吉林市公交集团负责人介绍，在2024年吉林市马拉松比赛期间，新上路的466辆绿色公交顺利实现安全运输3万人次，圆满完成马拉松赛事运输保障任务，为创建旅游大市、强市奠定了运输基础。

而这些只是吉林市分行切实担当社会责任，全面提升服务绿色民生领域质效的一个缩影。

一直以来，吉林省分行积极响应政府号召，致力服务民生事业，全力支持城乡公交绿色发展，助力实现群众绿色出行新期待。尤其是在获悉吉林市公交集团需要资金采购新能源汽车后，吉林市分行成立由一把手挂帅，公司业务部牵头的调研专项小组，多次前往企业实地了解情况，量身打造融资方案，启动绿色通道加快业务办理流程，从可研编制、授信方案设计到材料申报审批仅用时不足1个月，成功为吉林市公交集团新能源公交车购置与公交场站、充电桩建设固定资产投资项目授信4亿元，并执行优惠贷款利率，最大限度减轻政府项目融资成本。

在吉林市分行的有力信贷支持下，吉林市公交集团迅速完成全市466台新能源纯电公交车的购置与投运，有效提高了当地公交系统的运行效率和环保性能，极大增强了市民出行的体验感和舒适感。

一笔绿色贷款，带活一方经济，造福一方百姓。吉林省分行充分发挥绿色金融的资源引导作用，挺膺担当，以高质量发展积极助力、服务地方社会发展大局。



吉林市新能源公交等待发车。



吉林市新能源公交。



资源变资产 青山变金山

资溪县，坐落在风景名胜区龙虎山和武夷山之间，是江西的东大门和重要的入闽通道。当地森林覆盖率达87.7%，生态环境综合评价指数排名中部第一、全国前列，先后荣获“国家级生态示范区”“中国天然氧吧”等众多国家级生态名片，享有“纯净资溪”的美称。

然而，当地不少林地零星分布，长期处于无人管理的状态，加之林业投入周期长、回报慢，如何将生态价值转化为经济价值，成为亟待解决的问题。

针对这一难题，资溪县成立了“两山”转化中心和两山林业产业发展有限公司，在全县实施林业改造升级碳汇能力提升项目。

“该项目通过建立起林地流转——碳汇收储——基地经营——平台交易——收益反哺的全链条体系，能够实现竹林碳汇可度量、可抵押、可交易、可变现，是我们赋能点绿成金的一次积极尝试。”资溪县政府金融办主任兴奋地介绍道。

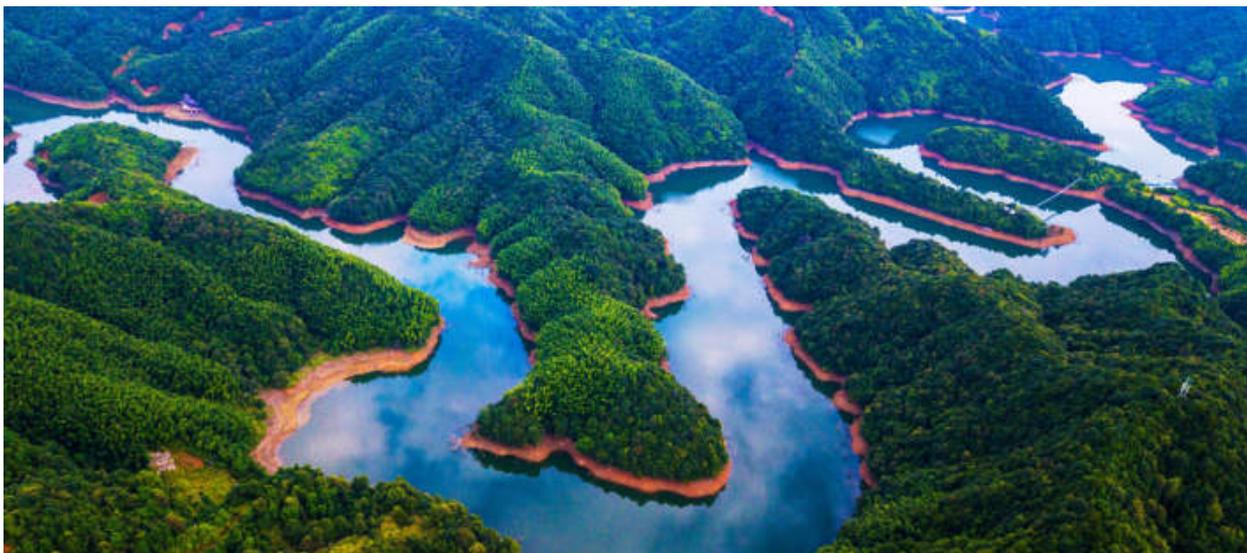
在项目筹备初期，江西省分行便积极介入，成立专业项目团队多次与当地政府及有关部门探讨项目的可行性。“我们希望通过一套行之有效的综合金融服务方

案，力争贷款早落地、项目早投产。”江西省分行项目团队成员表示。

项目团队参考境内碳汇项目贷款实施办法，开展尽职调查及申报，借鉴大量外部资料，确保评估全面、风险可控。今年2月，该项目6亿元、首期1.5亿元贷款投放到位，标志着江西省首个林业改造升级碳汇能力提升项目成功落地。

随着项目的落地投产，生态效益、经济效益、社会效益逐步显现。项目建设不仅带动林区基础设施建设，还带来竹林碳汇收储交易收入、竹林收入以及毛竹初加工收入等。当地村民也实现由农民到“工人”的转变，既能获得竹林经营权流转的租金，还能获得参与竹林生产和加工的薪金。

山清水秀处，四季恰如春。资溪县的绿水青山正逐步转化为金山银山。这背后是建设银行对绿色金融的不懈探索与创新，是金融服务实体经济、推动生态价值转化的生动实践。建设银行将始终坚守国有大行的初心使命，不断创新绿色金融服务举措，守好金融服务蔚蓝底色，努力写好助力绿色发展的建行答卷。



江西抚州市分行积极助力资溪县守好绿水青山，换来金山银山。



南宁市双定循环经济产业园生活垃圾清洁焚烧发电厂内，广西蓝德公司清运车将生活垃圾倾倒入发酵池进行资源再利用。

变废为宝：绿色金融助力蓝德环保新征程

在广西壮族自治区南宁市的繁华都市中，一项关于餐厨废弃物的绿色改革正在悄然上演。这场改革的引领者，正是广西蓝德再生能源有限责任公司（以下简称“广西蓝德公司”）。

南宁市素有“绿城”之称，然而南宁市餐厨废弃物的处理问题一直是政府的一道难题。传统的垃圾处理方式不仅效率低下，而且容易引发环境污染，给城市的绿色发展带来巨大挑战。然而，该企业却以创新思维，颠覆了传统的垃圾处理理念，打造出一个集垃圾处理、能源供给、工业旅游、环保教育为一体的示范性项目——“蓝德环保童话城堡”。

但这一项目的实施并非易事，在建设初期，企业面临着资金短缺的困境。正是在这个关键时刻，广西区分行伸出援手，以绿色金融为引领，为企业提供了精准高效的金融支持。从建设前期的融资，到中后期改扩建的投入，广西区分行的金融助力让项目得以顺利推进。

有了资金的保障，广西蓝德公司采用“预处理+厌氧发酵+资源化利用”的先进处理工艺，既满足了企业自身的热力供应，又实现了发电并网；无机物经过焚烧处理，废水经过生化处理后均可达标排放。这一系列的转化过程，真正实现了“变废为宝”。项目的实施，不仅解决了南宁市厨余垃圾前端分类投放、中端混运、末端焚烧填埋的瓶颈问题，更进一步完善了南宁市生活垃圾分类终端处理系统。项目的投产带来了显著的环境效益，成功实现年处理餐厨垃圾16万余吨，厨余垃圾2万余吨，年发电量1000余万度，年减少碳排放总量2.5万余吨，为推动城市生态文明建设做出了积极贡献。

如今，“蓝德环保童话城堡”已成为南宁市的一张绿色名片，吸引着众多游客前来参观学习。而广西区分行与广西蓝德公司的合作故事，也将继续在绿色金融的广阔道路上书写新的篇章，为推动社会进步、服务绿色发展贡献更多的力量。



减碳小账本 绿色大文章

清晨的阳光透过树叶的缝隙，洒在杭州繁忙的街道上，李明停好共享单车，刚进公司电梯就掏出了手机熟练地在屏幕上点击起来，嘴里念叨着“哇！今天能量不少啊。”

“李哥，捣鼓啥能量呢？”同事小张好奇地凑了过来。

李明微笑着给小张展示手机屏幕，只见上面记录着：“3月1日，骑行共享单车减碳75克；3月2日，线上购买理财产品减碳142克……”。

“这是我每天的减碳记录。”李明解释道，“建设银行有个‘低碳生活’特别好用，能把我的减碳行为都记录下来，还可以领取绿色能量，用来兑换好多实用的优惠券。”

小张听后，眼睛一亮：“原来减碳还能这么玩！我也要试试。”

就这样，“低碳生活”在公司悄然流行起来，同事们开始记录自己的减碳行为，互相分享减碳心得。他们用自己的行动，为可持续发展贡献着一份力量。

在公司楼下的建设银行营业网点，“低碳生活”推广活动也在如火如荼地开展。走进营业网点，你会发现

这里处处都透露着绿色的气息。绿植点缀在角落，LED节能灯具照亮了宽敞的大厅，智能温控系统让室内保持着舒适的温度。

“您好，欢迎使用建设银行智能柜员机，可以减少纸张使用，更加环保。”工作人员面带微笑，引导着前来办理业务的客户。

不仅如此，建设银行还积极推广电子回单、线上缴费等无纸化服务，鼓励大家减少纸质票据的使用。同时，建设银行还与地方政府、企业合作，共同打造碳普惠平台，推广新能源车出行等低碳生活方式。

“低碳生活”上线两年来，服务用户已突破1000万人，涵盖“双子星”核心业务和公交地铁、旧物回收等多个非金融场景，提供超33亿次碳减排核算服务，碳减排量超9万吨。同时将个人碳账户应用延伸到集团碳足迹管理领域，推出“员工碳足迹”专区，为员工提供绿色办公领域碳减排计量服务，助力集团内部碳减排核算。

聚焦低碳生活“小账本”，做实绿色金融“大文章”，“低碳生活”陪伴用户记录绿色点滴，让低碳从理念成为现实。未来，建设银行将持续发力，为经济社会绿色转型贡献大行智慧和力量。

1000万人

“低碳生活”上线服务用户已突破

33亿次

提供碳减排核算服务超

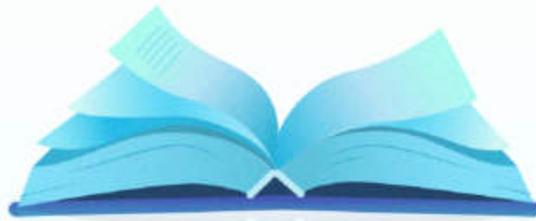
9万吨

碳减排量超



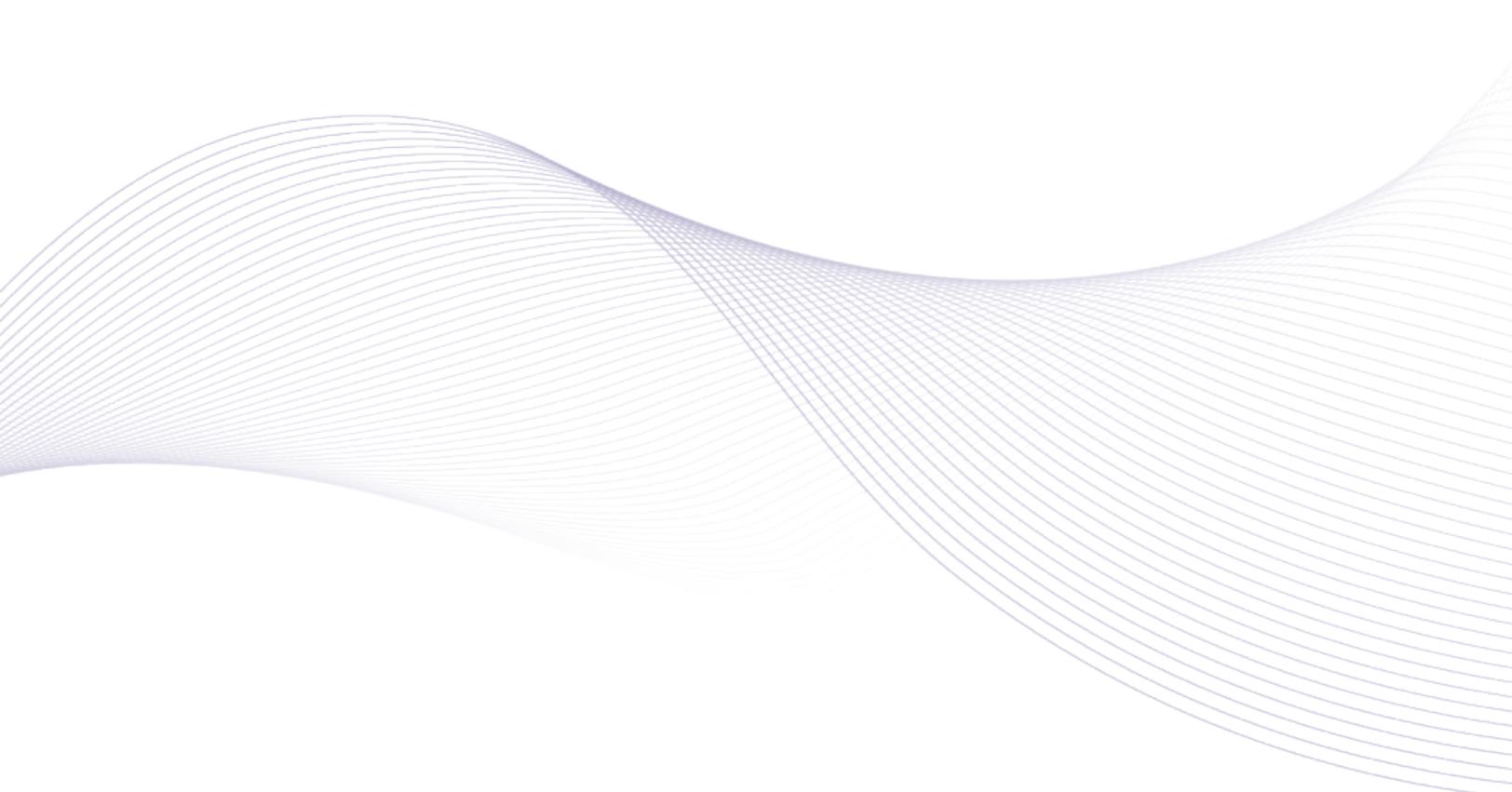
一起标记绿色生活

🌿 每一步，都算数 🌿



立即扫码
开启你的低碳之旅





03



普惠金融

建设银行围绕小微企业融资难、融资贵难题，持续推进普惠金融经营模式创新，提升小微企业服务质效，扩大普惠金融覆盖面，提高金融服务可得性和服务满意度。通过全力服务小微企业、个体工商户、涉农客户、供应链上下游客户等市场主体，积极践行社会责任，助力社会经济高质量发展。

建设银行持续有效对接信贷供给与市场主体合理金融需求，促进普惠金融供给总量稳步增长。截至2024年末，普惠金融贷款余额3.41万亿元，较上年增加3654亿元，增幅12%；普惠金融贷款客户336万户，较上年增加18.51万户。持续加大实体经济让利力度，降低客户综合融资成本，当年新发放普惠型小微企业贷款利率3.54%，较上年下降0.21个百分点。组织开展“普百业 惠万企”“成长尊享”等惠企活动，为客户提供多样化综合服务，提升小微企业获得感和满意度。截至2024年末，“建行惠懂你”App累计访问量超4亿次，服务个人用户超2400万户，服务企业用户超1400万户。



2.38

亿元

服务鹅产业链投放贷款

5960

万元

发放白鹅类养殖农户贷款金额



皖西白鹅。

金融活水精准滴灌 “贷” 动皖西白鹅产业发展

安徽省六安市裕安区韩摆渡镇白酒店村，端着饲料盆的汪大爷走进鹅圈高喊一声，成群大白鹅飞奔而来。

“皖西白鹅一身都是宝，鹅蛋清凉下火，鹅肉肉质紧实，每年大鹅养到冬就被城里人订完了。”鹅圈外，汪大爷跟安徽六安市分行客户经理小李闲聊着。

汪大爷口中的皖西白鹅，是六安市特有优良鹅种，广受当地农户的喜爱，在该地已有2000多年的繁育历史，其体态高昂、气质英武、颈长粗壮，胸深广、背宽平，具有生长发育快、抗病力强、肉质好、产毛量高等特点，被农业农村部评为中国畜禽“国宝”，入选国家级畜禽遗传资源保护名录。

“汪大爷，建设银行响应国家政策号召下乡开展调研，对咱周边养鹅户给予专享贷款支持。您看有没有这方面的资金需求？”小李问道。“养鹅用钱是跟着时节一阵一阵的，一时用不上，一时呢又急等要拿钱，去你那儿恐怕不能赶趟儿啊！”

“大爷，这个您放心，我们现在有一款产品‘乡村振兴富民贷’，专门支持像您一样白鹅养殖农户的资金需求，只要通过信用类贷款审批，额度期限最长可达三年，您可以先申请，以后需要时随时支用。”

“哦，那还挺灵活的。农村搞养殖就是需要些活钱来维持，再慢慢扩大规模才能多挣点。小伙子，你等我一下，我把儿子叫来申请些额度备着。”

看着烈日下白花花的一大片鹅群在水里欢快地引吭高歌，小李擦擦额头的汗水，满身干劲。

为更好支持皖西白鹅产业发展，安徽六安市分行主动融入地方政府产业发展规划，积极培育“产业+金融”服务模式，持续为鹅产业输送金融“活水”，为孵化——育苗——饲养——宰杀——鹅肉加工——羽绒羽毛加工全产业链提供信贷支持。截至2024年末，该行服务鹅产业链对公客户197户，投放贷款2.38亿元；发放白鹅类养殖农户贷款260笔，金额5960万元。

金融为“民”——城市更新里的奋进印记

房屋由“旧”到“新”、设施由“无”到“有”、空间由“堵”到“疏”、环境由“乱”到“齐”，一系列改造“必选项”操作下来，张大爷居住了几十年的民主村社区，从此焕发出了新容颜，一跃成为城市更新中的样板村。

2021年11月，全国首批城市更新试点工作正式启动，重庆市九龙坡区是试点区域之一，而民主村是最老的苏式红砖建筑群，房龄超过70年，作为九龙坡区城市更新的第一块招牌，被列为市级重点项目。2022年初，民主村正式启动城市更新项目，九龙坡区政府以微改造、巧利用的方式，运用“留、改、拆、增”多种措施，全力焕活老旧小区“生命力”。

重庆市分行积极响应国家政策，紧跟全市城市更新进展，在第一时间了解到重庆市九龙坡区政府将要对民主村进行改造后，发挥集团综合服务优势，积极为政府出谋划策，联合子公司、当地同业分别为项目提供造价咨询和资金筹集服务。重庆市分行联合当地金融同业，共计批复银团总额30亿元，已累计发放贷款超过15亿

元，配套提供造价咨询、施工企业结算、拆迁代发、农民工代发、商户结算和工程保险等综合服务。

民主村的改造更新是金融助力城市更新的一个缩影。通过金融支持，助推片区通过微改造、巧利用等方式，全面解决了痛点问题，包括创新产业更新、道路扩建等，打通与附近万象城商圈的新纽带。如今的民主村内，彩绘亮丽，民居整洁。传统与新锐的对比，过去与现代的交织，在这里体现得淋漓尽致。

2024年4月22日，习近平总书记考察调研了该项目，并指出，老旧小区改造是城市更新的一个重点，也是一项民生工程，既要保留历史记忆和特色风貌，又要解决居民关切的实际问题。该项目的改造，完全符合上述特征，先后入选住建部《完整社区建设案例集（第一批）》十大案例、全国完整社区项目、商务部《全国15分钟便民生活圈》典型案例；先后被人民日报、新华社、工人日报、央广网、重庆日报、重庆卫视和东方卫视等多家媒体宣传报道，取得良好社会反响。



重庆市分行支持建设杨家坪区民主村城市更新项目。



产教融合探新路 筑巢引凤客自来

“欢迎大家走进‘山地公园省’，让‘绿水青山’早日变成‘金山银山’”，“我们期待与各位拥抱数字经济新蓝海，共同培植大数据‘智慧树’、挖掘大数据‘钻石矿’”在深圳的一场招商引资推介会上，贵州省政府各级领导干部正在激情洋溢地宣讲招商引资政策。

招商引资是经济发展的“源头活水”，是经济工作的“生命线”。贵州省分行纵深推进“金智惠民”工程，与贵州省委组织部、贵州省投资促进局联合在深圳改革开放干部学院举办金智惠政贵州省招商引资示范培训班，组织100名刚完成换届选举新到任的全省各市、州、区、县分管金融和招商引资领导干部开展集中培训，以产教融合为纽带持续提升全省党政领导干部招商引资专业能力。

理论式学习，固本强基。本次培训特邀招商引资领域知名专家学者、深圳分管招商引资政府官员、深圳招商引资重点企业企业家走上讲堂，通过“理论学习+案例分享+小组讨论”等专业培训，全面夯实参训学员招商引资工作“硬实力”。

沉浸式跟岗，学用相继。本次培训创新“沉浸式跟岗”学习新模式，组织参训领导干部走进科研院所、行业协会、产业园区、公司企业，通过换位思考、身份互换真正参与到招商引资的具体工作中去，将招商引资的理论学习成果转化为实现招商引资的实践本领。

实战式招商，力求实绩。本次培训充分发挥建行客户资源新优势，特邀30余家有意向在贵州投资的优质深圳企业与参训领导进行招商洽谈，客户行业覆盖高新技术企业、乡村振兴、供应链服务等贵州产业发展重点领域，精准契合贵州招商引资需求，加速招商引资效果产出。

守正创新、以义取利是中国特色金融文化的重要内容。作为金融机构，在服务地方经济发展的过程中也应承担起相应的社会责任。通过培训“搭台”，我们为各级党政领导干部充电赋能，全面融入贵州省招商引资高质量发展大局，在履践社会责任的同时也促进了当地经济的高质量发展，实现社会效益、经济效益的协同发展、互利共赢，让金融智慧真正惠及民生。



贵州省招商引资示范培训班开班仪式。



理论学习阶段，参训学员开展案例研讨。



在招商引资推介会实战环节，贵州省投资促进局为企业介绍贵州省投资环境。



跟岗实践阶段，参训学员走进招商引资企业现场学习观摩。



“小小银行家” 特别行动



青岛市分行带领“小小银行家”参观青岛市数字人民币展示体验中心。



体验中心老师向“小小银行家”普及人民币发展历程。



青岛市分行邀请建行希望小学师生学习人民币防伪知识。

“哇，原来钱币有这么悠久的历史，数字人民币也让我感受到了现代科技发展的迅速，真是大开眼界。”

“在展厅中，我了解到许多关于数字人民币的知识，它得益于移动互联网、云计算、大数据和密码学的发展，使用便捷，覆盖生活的方方面面。”当一名名“小小银行家”走出青岛市数字人民币展示体验中心时不禁发出这样的感慨。

金融讲师带领前来参观的“小小银行家”走进货币历史长河，博览古今货币发展史，开启一场特殊的金融知识“穿越之旅”。石币、贝币、铲币、开元通宝、交子……货币的演化一幕幕生动地呈现在孩子们的面前，以物易物、贝壳货币、金银元宝、银票、人民币、银行卡、数字货币……沉浸式感受科技赋能下的多种便捷支付应用场景。

通过介绍，“小小银行家”了解到，自2020年11月，青岛市获批成为全国第二批数字人民币试点地区，不断推动完善数字人民币生态体系，在生活服务、交通出行、购物消费等领域解锁应用场景，点亮市民智慧新生活。孩子们对数字人民币的硬件钱包和应用设备格外喜欢，现场互动体验了数字人民币在公共交通、餐饮文旅、商超百货、远程医疗等场景的应用。

青岛市分行“小小银行家”活动，以感受金融的力量、消保从娃娃抓起、财商小课堂等内容为主题，针对青岛市各校中小學生、青岛晚报小记者参访团、青岛建行员工子女、希望小学学生等青少年开展金融知识宣传，近两年累计开展“小小银行家”金融知识集中宣传活动15次，接待中小學生760人次，为岛城青少年打开了一扇金融知识之窗，使他们增长了知识，开阔了视野，梦想中多了一颗“金融”的种子。

金融消保宣教是维护社会金融稳定的基石，青岛市分行始终牢记金融为民初心，积极践行国有大行社会责任担当，助力青少年从小树立正确的金融理念，增强“小手拉大手”的社会传播效应，达到教育一个孩子、带动整个家庭、造福经济社会的良好效果，持续为构建和谐金融环境贡献自己的力量。

服务小生意 托起大民生 让商户拥有免费小会计

有着悠久历史的坡子街，近年来成为湖南省长沙市的“网红”打卡地之一。凌晨两点，小吃店主高文飞结束忙碌的一天，开始盘点账目。以前梳理账目是很令老高头疼的事情，“手机支付方式太多了，要理清来自不同渠道的收款很繁琐”。去年，老高就因为门店收单渠道多，账目核算不清楚，在申请贷款时被银行拒绝了。

为了助力“小个体”焕发“大能量”，建设银行数字化工厂和湖南长沙车北路支行联合梳理平台商户业务痛点和难点，与美团平台员工一起深入全国多个城市的不同类型、规模的商户，形成对小微商户实际金融服务需求的深度调研报告，最终为小微商户量身设计了“生意卡”产品和服务，快速响应客户需求。

建设银行与美团联合推出“生意卡”服务创新推出“超级账单”功能，满足小微商户对财务管理的迫切需求，为小微商户提供活期余额、理财产品持仓情况、账户收支明细等信息，一站式满足多渠道、多场景对账需求，不用设置专人管理，也能帮助小微商户在经营平台上全面清晰地掌握自身经营情况。清晰可信的商业交易流水在商户申请银行贷款时为商户还款能力和资金实力

提供支撑。

截至2024年末，超193万小微商户开通了建设银行美团生意卡服务，服务覆盖全国所有省、市、县，累计为“生意卡”小微商户结算约2000亿元营业收入，超级账单使用次数近千万次，相当于节省对账软件购置开支2000余万元，大幅节约每日用于对账查账的时间。“生意卡”显著提升了小微金融服务的便利性和可得性，让金融活水直达小微。

“让‘生意卡’为商户生意添柴加火！”这不仅是一句口号，更是一份沉甸甸的责任。建设银行数字化工厂将持续推动“生意卡”往深里走、往心里走、往实里走，进一步提高政治站位、担当社会责任、服务实体经济，增强行内凝聚力，扩大社会影响力、提升价值创造力。2023年，“生意卡”刊文《商户有了免费在线小会计》获《人民日报》报道。后续数字化工厂将运用“生意卡”进一步赋能小微授信，深化金融科技与普惠金融的结合，为全国中小微商户提供支持，为城乡区域地方经济的高质量发展注入了新的活力。



建设银行员工向商户耐心解释“生意卡”产品功能。



04 养老金融

为积极应对人口老龄化，建设银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持金融工作的政治性、人民性，主动为党分忧、为民解难，聚焦养老痛点难点问题，不断深化金融供给侧改革，推进养老金融业务高质量发展，持续提升人民群众的获得感、幸福感。

2024年建设银行发布“健养安”集团统一养老金融品牌，提出“专业专注，建行养老”口号，宣布全面启动做好养老金融“大文章”十项行动。整合集团资源统筹推进“1314”养老金融服务体系，以打造“养老金融专业银行”为目标，满足老百姓日益增长的多样化养老需求。启动社保卡三年攻坚工程，积极服务国家多层次社会保障体系建设；企业年金综合服务初见成效，聚焦低收入、灵活就业人群扩大年金覆盖面，在村支书、社区工作者等客群年金业务上取得突破；宣传推广个人养老金账户，累计开立个人养老金账户超两千万户；发力布局养老产品，实现储蓄、基金、保险、理财等四类产品全覆盖；将养老产业纳入信贷优先支持行业，给予一系列差别化支持政策，创新推出养老服务贷款产品，积极引导信贷资源向养老产业倾斜；集中揭牌60家养老金融特色网点，做实产品权益、适老服务、养老投教、养老微生态四类特色，稳步构建养老金融生态圈。



“旧厂房”化身“享老宝地”

吃完营养早餐，在社区的小花园里散散步；午后，和康养中心的老朋友们一起跳舞唱歌、打打乒乓球；下午，要是理疗中心不忙，还可以按按肩、推推背……说起在济钢鲍山康养中心的生活，65岁的于阿姨挺满意。

“在济钢，60岁以上老人大约有1.6万人，这样庞大的群体紧要面临的的就是如何能够有质量地安度晚年。”济钢鲍山康养中心负责人说道。此前，这里只是济钢闲置多年的电子仪器厂，山东省分行创新推出了养老金融服务新模式，将旧厂房赋予“新生命”，打造护理院养老与居家、社区养老相结合的康养中心，配备有长者食堂、中医诊疗室、针灸推拿室、理疗康复室、娱乐活动室以及书画阅览室。同时，中心还为老人提供上门擦浴、洗浴、理发、助餐、陪护等20余项照护服务，为老人们的幸福养老托起了稳稳的安全感。

履行社会责任已成为现代企业的共识，但如何将社会责任融入发展，企业的答案各不相同。伴随国家老龄

化程度的不断提升，需要通过更多金融的创新为国家的长治久安提供服务。盘活闲置资产，引入拥有同样理念的优秀养老运营团队，采用市场化运营方式，优化服务供给和适老化改造，让老人实现不出社区养老，不仅是山东省分行从技术层面探索金融服务的转型路径，也是为山东省养老服务带来的新尝试。

如今，投运近两年，济钢鲍山康养中心已成为立足济钢社区，辐射周边的品牌养老服务机构，很多像于阿姨一样的老人在这里不仅得到了精细的照护，也找到了退休后属于他们的诗和远方。

该项目已获得济南市民政局颁发的首评最高星“‘三星’日间照料中心”的荣誉。山东省分行将继续在丰富养老、适老服务的路径上执旗领跑，开拓前行，让金融之水流入社会养老服务的最小单元，服务好老年群体的安居和优居，让“老有所依、老有所乐”从民生愿景变为幸福实景。



老人们在康养中心长者食堂吃饭。



湖北武汉钢城任家路支行大堂经理正在耐心指导老年客户办理金融业务。

打造养老金融特色网点 做好适老化金融服务

2024年3月28日，湖北武汉钢城支行辖内网点武汉任家路支行作为湖北省分行首家“健养安”养老金融特色网点正式揭牌。网点以老年客群为主，60岁以上老年到店客户占比超40%，日均客流量（柜面）超150人。为更好让老年客户享受更智能、更舒适、更便捷的金融服务，武汉任家路支行致力于打造多层次、多元化的适老金融服务体系。

服务设施改造“适老化”。武汉任家路支行适老服务设施齐全，设置了爱心窗口、助老助残专座和养老金融专区，布放了轮椅、拐杖、老花镜、放大镜、急救箱等便民设施。在任家路网点，不仅提供卫生间方便老人使用，还设计无障碍坡道并进行防滑改造，让老年人感到十分贴心。

宣传教育推广“适老化”。武汉任家路支行高度重视老年群体金融消费者权益保护工作，以网点为宣传阵地，通过张贴宣传海报、设置咨询台、发放宣传资料等方式，向老年客群讲解防范电信诈骗、反洗钱等金融知识和典型案例。积极联系主动对接社区，到网点周边社

区重点宣讲针对安全支付、养老骗局、非法集资等金融知识和应对举措，助力老年人提升防范意识，做好金融知识“陪伴”式普及。

服务水平提升“适老化”。武汉任家路支行适老服务周到，网点实行弹性服务机制，安排老年客户服务专员主动关怀，鼓励柜台人员开展厅堂业务引导和服务工作，让到店客户感受有温度的金融服务。对于有困难、有需要的老年客户，武汉钢城任家路支行积极开通绿色通道、提供上门服务，多措并举保障老年客群金融环境的和谐感和舒适感。

湖北省分行始终坚持以人民为中心，积极践行金融工作的政治性、人民性，聚焦网点客户群体需求，围绕老年客户群体的行为习惯和金融需求持续优化适老化服务，持续改善老年客户群体金融服务环境，主动帮助解决老年客户群体急难愁盼，促进养老金融服务更加便利化、人性化、个性化，不断在“硬环境”“软服务”上下功夫，让适老服务更有温度。



“颐养港湾”深入农村开展便民服务。

“颐养港湾”让“养老”变“享老”

天气冷了，家住湖南省吉首市的张大爷来到建设银行网点取退休金，张大爷今年68岁，由于没有及时办理社保认证，导致一时间退休金取不出来，此时天气寒冷，还下着雨，要去社保局办理现场认证的张大爷一下子犯了难。网点大堂经理随即指导张大爷注册了“颐养港湾”平台，通过平台顺利取出了养老金。张大爷竖起大拇指称赞道：“手机一点就能查办，再也不用跑窗口了，也不用下载其他App或者注册验证。真的很方便！”

作为湖南省分行倾心打造的养老综合服务平台，“颐养港湾”聚焦中老年朋友核心需求，以“权威政策解读、便捷养老查办、特色金融产品，尊享养老权益”

的一揽子服务，通过手机银行、公众号等线上渠道和全省500+网点、4万多家村村全覆盖的金湘通等线下渠道，触达广大老年朋友，为老服务更加便捷、更加高效。

“颐养港湾”平台不仅纳入老年人关心的“五险一金”等养老信息查询、社保认证等官方事项办理服务，为了切实让老年朋友对国家的养老政策听得更清楚、看得更明白、理解得更透彻，还与入驻的厅局机关定期交流，共同选定待解读的养老政策，精心设计解读点，仔细打磨文案，以专家解读、媒体解读，动画解读、图文解读等丰富多样的解读方式，呈现给老

年朋友，力求通俗易懂。

在这里，了解政策、咨询事项、办理事务，老年人不用担心各个厅直局委来回跑，也不用担心“是不是会被骗”等问题，养老金的保值增值问题也随着颐享系列产品的推出得到了合理安排，吃穿住行、游乐娱购等养老生活需求得到了全方位照顾，真正从“养老”实现了“享老”！

老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐是全社会的共同夙愿。“颐养港湾”平台上线以来，服务的中老年客户已突破167万人，通过平台查询社保医保等信息、开展社保认证等养老查办事项数十万人次。下一步，湖南省分行将持续深耕“四位一体”养老金融，不断满足老年客群日益增长的美好养老生活需求，助推养老服务和银发经济高质量发展。



“颐养港湾”深入地铁开展便民服务宣传。



一餐一饭总关情

酸菜卤肉、白菜花炒肉、青菜、玉米胡萝卜汤……走进广东省广州市天河区天河南街颐康中心的长者饭堂，荤素齐全、搭配丰富的菜品让人食欲大增。“有些长者行动不便，我们就提供送餐上门服务，尽最大努力满足周边高龄、独居老人的用餐需求。”街道工作人员说道。

然而，随着送餐需求的不断增长，饭堂送餐员人手不足的问题日益突出。就在街道工作人员一筹莫展之际，广东省分行联合媒体、社会力量组织青年党员成立长者饭堂志愿送餐服务团队，帮助饭堂减轻送餐负担。

“刘奶奶，饭来啦。”作为志愿送餐服务队的一员，小谢每天中午都会来到刘奶奶家，把热腾腾的饭菜放到桌上，叮嘱她趁热吃，并陪她唠唠家常，贴心的送餐服务让刘奶奶倍感温暖。

在广州，像刘奶奶这样的独居老人不在少数，由于居住的楼梯房位置偏僻，楼层又高，出入很不方便。志愿送餐服务队的成员从不喊苦怕累，接到送餐需求总是

第一时间响应，风雨无阻。三年多来，建设银行广东省分行助力打造的长者饭堂志愿送餐服务团队已服务长者超2000人次。

“阿姨，‘建行生活’App推出了线上买单享满减优惠，您试试。”为了让长者享受到数字金融的便利，广东省分行积极搭建长者智慧食堂服务场景，让长者们体验幸福“好食光”。在小黄的指导下，蔡阿姨成功领到满减券，享受到实实在在的用餐优惠。建设银行智慧食堂系统还为长者饭堂经营者提供了有效的数字化经营工具，简化饭堂备餐流程，提升管理效率，解决了饭堂运营流程繁琐的痛点。

8张圆桌的长者饭堂，解决了200多名长者的吃饭“大事”；志愿送餐服务团队，解决了独居老人的用餐“急事”；高效便捷的智慧食堂，解决了运营管理的“难事”。一餐一饭总关情，从餐桌到生活、从物质到精神，建设银行广东省分行将养老金融与地方养老服务体系建设相结合，建立多渠道、全方位的服务矩阵，不断丰富养老公益的内涵，服务百姓美好生活。



“长者饭堂‘食’惠专享”优惠活动，让长者享受幸福“好食光”。

养老资金监管 守护银发财富

“儿子，妈想跟你商量个事儿……”

75岁的王阿姨丈夫早逝，独自一人住在老房子里，儿子在国外工作，很少能回家照顾。随着年纪渐长，王阿姨腿脚不便，经过多方打听，她决定入住养老院，安享晚年生活。

王阿姨的儿子通过电话得知了母亲的意愿，却有些犹豫不决。他在网络上看到，一些养老机构“暴雷”“跑路”，担心母亲多年积蓄被骗，身心也会受打击。

不过，王阿姨母子很快就听到了好消息。王阿姨所在的城市，民政部门与建设银行合作上线了安心养老平台养老“预付费资金监管系统”，打消了她的顾虑。王阿姨在选中心仪的养老机构后，按照合同金额缴存到该机构在建设银行开立的监管账户，养老机构根据实际费用按月或者按照约定的服务节点进行提取。如果提取金额超过了实际产生的服务费用，系统会自动阻拦，除非经相关部门的审核允许。养老机构还会为每位老人建立台账，老人可以通过安心养老APP查看自己的费用明细，清楚每一分钱的具体使用，真正做到了“钱进得来、管得住”。

安心养老平台“养老资金监管场景”的功能设计与研发，是建信金科在协同开展有关养老资金监管制度课题研究，为切实维护老年人合法权益，赋能民政部门加强养老机构预收资金监管打造的创新样本。平台能打通银行端和行业端数据，搭建信息管理、资金管控、风险预警和流程管理四大功能模块，覆盖资金监管全流程闭环，不仅解决老年人的后顾之忧，也为养老民营企业的管理装上智能化“数据大脑”。

在此次基础上，全国首个落地养老资金管理数字化系统的“银政企”合作模式在重庆试点，效果良好。通过在养老监管场景中引入多种支付方式和配置化的监控告警引擎，支持不同机构对功能环节的灵活组装和配置等，平台能快速匹配各地民政部门的差异化监管政策。截至2024年末，建设银行已在全国20个省份88个地市与民政部门达成监管合作，平台支持的监管范围覆盖预收养老服务、会员费、押金等。

路虽远，行则将至。2024年5月，民政部等七部门联合印发《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》，建设银行养老资金监管系统现有功能已能满足该监管要求。后续，建信金科还将不断研发前瞻性应用，更好赋能养老资金监管，运用金融科技能力守护银发族“钱袋子”。



建设银行安心养老平台致力于“资金管得住、服务靠得住、老人安心住”。





05 数字金融

建设银行围绕推动“数字金融”大文章落地，全面推进集团全方位、全链条、系统性数字化转型，立足于服务数字经济，优化数字生态布局，有效发挥数字金融综合化服务能力，助力数字经济发展。

2024年，建设银行生态运营能力持续增强，实现重点业务场景、重点金融功能体验提升和流量增长。截至2024年末，“双子星”用户5.21亿户，“双子星”当年金融交易用户1.84亿户。“建行惠懂你”、数字供应链、财富管理、个人养老金等线上产品和服务更广泛地触达客户。积极践行服务实体经济的根本宗旨，贯彻落实国家产业政策导向，聚焦数字经济重点领域，创新切实可行的金融解决方案，服务优质企业融资需求。截至2024年末，支持数字经济核心产业贷款余额7855.64亿元，同比增长14.52%。



昆明地区试点广福社区“城市一刻钟便民生活圈”正式投入运营。

一刻钟便民生活圈 “圈”出人民美好生活

“这个‘家门口’的商品集市真是太方便了，东西新鲜、价格实惠，我也不需要跑远路去菜市场。”家住昆明广福社区的张奶奶一边在手机上操作一边赞不绝口。“你看，登录服务首页就能了解社区活动，还能领优惠券。”半年前张奶奶和老伴刚搬来这个社区时，哪里买菜、哪儿有社区食堂完全摸不着头脑。在社区工作人员的热心帮助下学会了使用“便民生活圈”，只要登录“一部手机逛商圈”小程序，社区资讯轻松掌握，周边商家一目了然。“太方便了，最近我还线上报名了‘银发客群一日游’，平台免费为我们提供旅责险、伴手礼及旅行管家服务。”张奶奶对此赞叹不已，连连竖起大拇指。

“城市一刻钟便民生活圈”项目是贯彻党中央以人民为中心发展理念的具体措施，即居民在家门口步行5-15分钟范围内，就能享受到活动中心、市场商户、公园娱乐等场所提供的服务。云南省分行作为参与“一刻钟便民生活圈”智慧化建设的唯一金融机构，积极参与省级试点便民生活圈调研，紧扣社区管理痛点、居民需求，依托云南省分行搭建的“一部手机逛商圈”生活服

务平台优势，新增“城市一刻钟便民生活圈”功能模块，围绕社区生活、社区服务、社区管理等高频生活场景，开发购物、社区活动、医疗卫生、家政维修、法律咨询等线上线下服务。居民可以一键导航，轻松查找步行15分钟“圈内”热门好店、社区活动。

小程序以电子围栏形式展现每个便民生活圈，并提供了社区生活服务、社区智慧管理、社区商圈建设等模块，链接社区商家企业、社区居委会和社区住户。截至2024年末，“城市一刻钟便民生活圈”建设已覆盖全省16个州市，设立社区便民生活圈438个，入驻社区商户1.23万户。“城市一刻钟便民生活圈”成为了惠民的好帮手，助力更多居民畅享“家门口”的优质公共服务。

民生无小事，枝叶总关情。云南省分行深耕社区金融场景建设，用金融力量助力城市便民生活圈的发展，为云南省“城市一刻钟便民生活圈”建设贡献金融新动能。这既是助力提振消费，推动国内大循环的务实举措，更是国有大行坚持以人民为中心的发展思想的生动写照。

小切口撬动大格局 从一枚零钱到数字未来

回坊是西安穆斯林文化的聚集地，也是市井烟火的缩影，人群络绎不绝，商户们忙得不亦乐乎，烤肉、糕点、茶香交织成一幅活色生香的画卷。正值穆斯林传统节日“尔德节”来临之际，陕西省分行的工作人员带着装满零钞的“零钱包”，穿梭于街头巷尾，为商户们送上了特殊的节日“礼物”。

“太及时了！这几天生意好，零钞紧张，我们自己去银行换钱要排长队，还得关店。建设银行的服务真是雪中送炭！”卖牛羊肉的老马接过“零钱包”，连连称赞。他的摊位每天都需要大量散钞找零，节日当天生意尤其火爆，但换零钱却成了“老大难”。建设银行的“零钱包”送到了家门口，不仅省时省力，更是解了他的燃眉之急。

“零钱包”的背后，是一个个关于民生与发展的故事。在为商户解决实际问题的同时，陕西省分行工作人员通过面对面的交流了解他们的经营需求，介绍了移动支付、账户管理、贷款支持等多样化金融产品。不少商户开始主动咨询如何使用建设银行的移动支付工具，甚至有商户希望借助建设银行的支持实现经营模式的优化。这不仅为商圈的发展注入了新活力，也体现了建设银行将金融服务深度融入百姓生活的温度与责任，为小商户的经营插上了数字化的翅膀。

回坊街的张老板感慨地说：“建设银行不仅帮我们换零钞，还教会我们用手机App办理业务，简单又方便。以前觉得银行离我们小商户很远，现在觉得建设银行特别接地气。”

“零钱包”的背后，是可持续发展的承诺。建设银行以小切口撬动大格局，将细致入微的服务与数字金融便捷结合，帮助商户从传统的现金交易逐步向数字化支付转型。

截至2024年末，陕西省分行400多个网点累计向商户、群众发放14.8万个“零钱包”，投放零钞合计2亿元。未来，陕西省分行将持续深化“零钱包”服务，以数字金融为引擎，用数字金融的力量撬动更多商圈的繁荣，为实现经济与民生的可持续发展贡献智慧与担当。



建行员工为回民街商户兑换“零钱包”。



企业司库信息系统助力企业实现数字监管

“以前，我们需要手动汇总各级子公司的财务数据，过程繁琐且耗时。现在，建设银行为我们带来了全新的系统，只需轻轻一点，各类监管数据便能实时报送至国资委，大大提高了工作效率。”日前，大连市分行运用金融科技手段，成功为大连公共交通建设投资集团有限公司和大连国际机场集团有限公司上线了“企业司库信息系统”，切实提升了国资监管效能。

“企业司库信息系统”集成了账户管理、支付结算、监管报送等多个模块，实现了“多银行账户可视、跨银行资金流动性管理、监管数据统一报送”的“全流程、多渠道、灵活化”统一高效现金管理服务，为国有企业改革深化提升行动提供了有力支撑。

大连市作为东北地区的重要城市，国有企业在其经济结构中占据重要地位。然而，传统的国资监管方式面临着信息孤岛、数据不透明等难题，难以适应新时代的

要求。为此，大连市国资委发布了《关于与市国资委监管平台对接实现监管数据常态化采集的工作通知》，要求相关企业实现与市国资委监管平台的对接，实现监管数据的常态化采集和报送。

在这一背景下，大连市分行迅速行动，第一时间走访客户，深入挖掘两家企业的实际需求，并为企业量身定制综合金融服务方案。历经3个月的努力，成功为两家企业铺设了专线，并上线了20余家金融机构的银企直联，推动了“企业司库信息系统”的顺利上线。

企业司库信息系统的成功上线，是大连市分行践行金融理念、发挥金融科技优势的重要实践。下一步，大连市分行将继续发挥金融科技优势，不断创新服务模式，为企业提供更加优质、高效的金融服务，共同推动国资监管工作的数字化、智慧化转型。



大连市分行员工正在讨论企业服务方案。



境外来华人员在数字人民币收款商户进行数币消费。

来华支付超便利 畅享中国轻松行

自2016年起，我国为便利中外人员往来，逐步推进对多个国家进行免签，允许持有联程国际机票的外国人免签入境中国，并在20多个城市停留不超过144小时。

就在今年，这一吸引了大量外国旅客的政策，终于厚积薄发，在外网掀起了一阵“CNINA TRAVEL”的热潮。这一次，老外们当起了“旅游特种兵”，开始集体探索这片曾经无比神秘的华夏大地。据统计，仅是今年前5个月免签入境的外国人就已经超过了700万人次。而我们的数字人民币便利化支付服务，为他们的“特种兵之旅”提供了极大的助力。

初次到访中国的外国游客，常常面临着银行手续繁杂开户难，移动支付体验不佳的问题。如今，数字人民币钱包提供了贴心解决方案。游客只需用境外手机号码注册（支持212个国家的手机号码），即可开通数字人民币钱包，操作简便无繁琐手续，入境即可享受快捷支付体验。在深圳机场和海口机场，还设有硬件钱包自助申领设备，方便不熟悉手机支付的游客轻松使用数字人民币硬件钱包，畅享无现金支付的高效与便捷。

此外，随着“港人北上”潮的兴起，我们将数字人民币钱包与香港的“转数快”系统互联互通，进一步提升香港同胞在中国内地的支付便捷性。在中国，无论是街边小吃摊、商场购物，还是特色小店选购纪念品，只需轻轻一扫手机，或是用硬件钱包轻触，支付即可瞬间完成。交易高效便捷，清新利落，外国游客可以尽情享受美食与购物的乐趣。

这样的便利化支付服务，不仅仅是技术的创新，更是中国向世界敞开怀抱的友好象征。我们希望每一位境外友人，都能在中国这片土地上留下美好的回忆，探索每一处风景，尽情感受中华文化的博大精深与现代都市的魅力活力。

未来，我们还将继续努力，不断完善和优化支付服务体验，让中国成为境外人士向往的旅游、生活和商务目的地。欢迎更多的国际友人来到中国，亲身体验这份独特的便捷与热情！



个人手机银行——指尖上的便民服务

“畅”享工资理财。随着手机在指尖的震动，某国企工作白领杨小姐知道本月工资已到账。“建行手机银行不仅可查看每月工资额、工资明细，还能查询公积金、社保、医保等余额，一键搞定不用到处查。”杨小姐说道，“发工资后我会固定存一笔理财，客户经理说代发工资客户专享理财产品收益率比普通产品收益率高。”手机银行“薪享通”推出以来，月均服务代发工资客户119万人，为代发客户提供专享理财及特色福利活动，更有专属客户经理贴心陪伴、在线应答，让薪资管理变得简单又有趣。

“乐”享生活优惠。杨小姐同大多数在大城市打拼的年轻人一样，是一名十足的“羊毛收集爱好者”。杨小姐说：“其实我也不在意这些优惠券到底能省多少钱，就是享受和朋友们一起寻宝的乐趣和满足感，优惠券在手、消费更安心！”建行手机银行与建行生活“双子星”实现互通，在手机银行丰富影票、美食、优惠券等特色权益布放，接入生活场景达146个，累计覆盖287个城市，支持定位智能场景推送，打造“生活+金融”服务圈。同时推出任务中心与用户紧耦合，通过直观奖励机制、创意活动形式、丰厚权益回馈等，为用户忙碌紧张的生活注入点滴生活的小确幸。任务中心已吸引5646万用户参与活动，并向426万用户发放1.54亿元价值权益。

“智”享便捷支付。杨小姐对快捷支付带来的便利表示肯定：“现在互联网平台太多，我还是喜欢绑定建行卡直接消费，钱分散管理缺乏安全感，提现还要手续费。”建行手机银行持续提升支付便利性，在创新绑卡工具、简化绑卡流程、优化支付账单查询方面多措并举，以支付便利性润泽民生。截至2024年末，绑卡成功率提升至83%，全行在第三方支付机构的累计绑卡客户数达4.7亿户，位居同业银行第二。

“云”享网点服务。杨小姐某次办理出国资料，在某分行营业部大堂经理指导下学会通过手机银行申请银行流水和资信证明资料，还了解到诸如到期换卡、预约纪念币等原必须柜台办理业务均已实现线上办理。建行手机银行利用数字化技术，强化产品与服务创新，线下服务向线上迁移，已将汇款填单、个人贷款结清证明、异地换卡等51项业务流程迁移至线上，缩短业务办理流程，节省客户往返网点繁琐手续，构建线上网点生态服务闭环。



都市白领客户使用手机银行生活优惠在CBD商圈购物

119万人
月均服务代发工资客户

1.54亿元
向426万用户发放价值权益

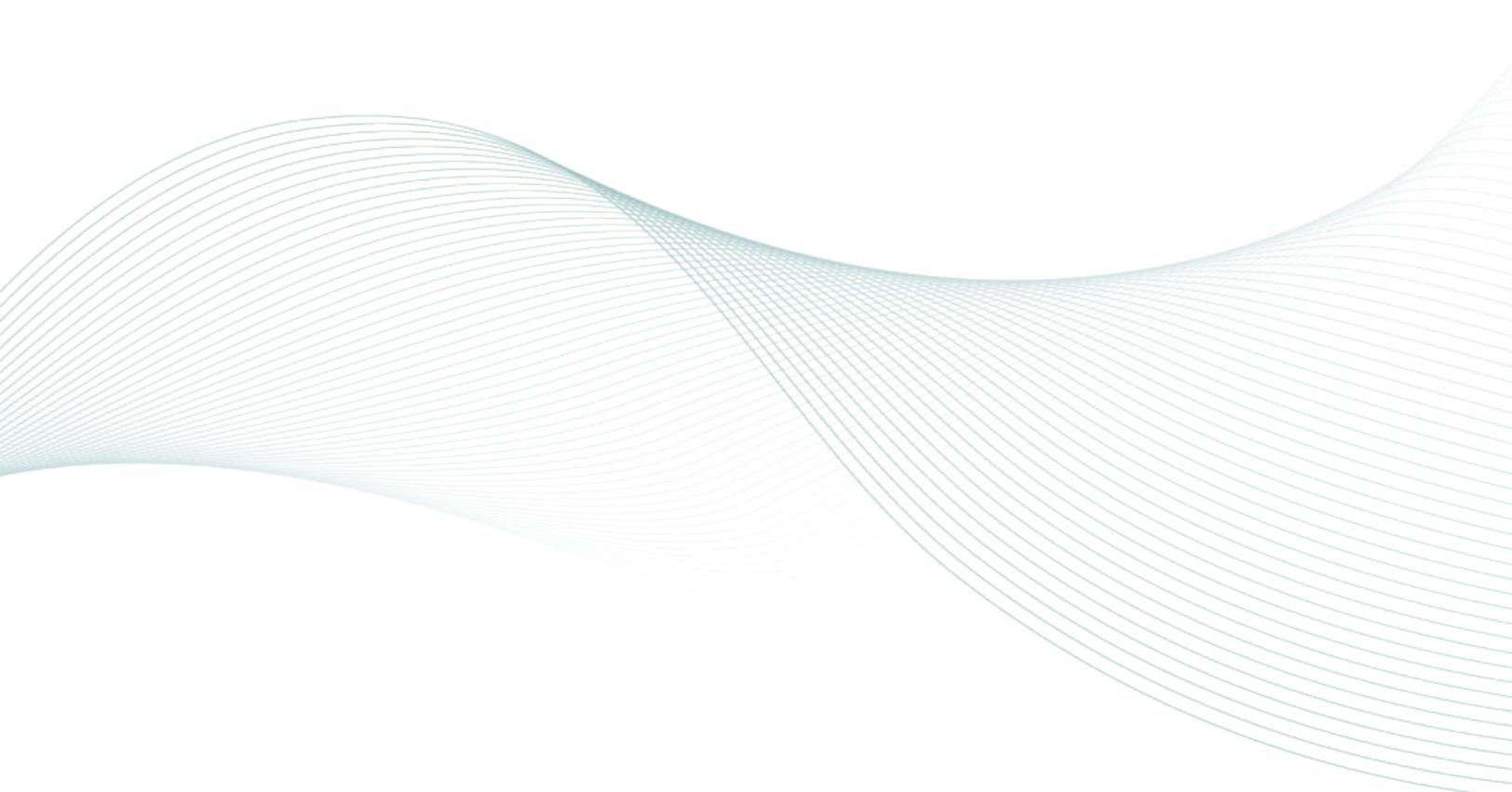
4.7亿户
第三方支付机构的累计绑卡客户数

广州电子银行研发中心始终贯彻“以人民为中心”发展要求，矢志不渝助力全行数字化经营，2024年底全新推出个人手机银行2025版，围绕“智简、至暖、至新、至臻、至深、至诚”设计思路，系统谋划写好“五篇大文章”，提升指尖上金融服务质效。未来在探索先进技术应用、赋能线上数字化经营、提升客户体验水平、夯实平台服务基座等方面将继续坚持金融服务与社会责任融合，增强服务多样性、普惠性、可及性，解决用户急难愁盼问题，提高指尖上金融服务的获得感和满意度，打造行业最佳手机银行。



个人手机银行个人养老金专区。





06 乡村振兴

2024年，建设银行以习近平总书记关于金融工作和“三农”工作重要论述为根本遵循，围绕统筹新型工业化、新型城镇化和乡村全面振兴，不断提升专业化服务能力，大力支持县域经济发展，为推进农业农村现代化、助力农业强国建设提供高质量金融服务。

围绕构建强农富农惠农机制，以“裕农贷款”为抓手，加大农户生产经营贷款投放力度。截至2024年末，全行农户生产经营贷款余额4935.95亿元，“裕农贷款”余额2847.68亿元。依托“裕农通”服务站点，进一步延伸经营渠道，下沉服务重心，提高服务能力，当年累计办理基础金融、民生缴费、消费收单等交易2.38亿笔。深化打造“万峰湖乡村振兴生态样板”，促进公益诉讼成果向生态经济发展成果转化，向万峰湖流域投放大中型企业贷款25.53亿元，普惠贷款23.4亿元，农户生产经营贷款4.72亿元。在人民银行、金融监管总局公布的20家全国性金融机构2023年度服务乡村振兴工作成效综合考核评估中，本行获评最高等级——优秀档。



“鱼菜混养” 敲开 “致富门”

绿油油的水稻生机盎然，红彤彤的锦鲤竞相争食，太原市晋源区三家村“鱼菜混养”大棚内，新农人们正在忙碌。“‘鱼菜混养’项目是我们推进乡村振兴的有力抓手！”三家村党支部书记介绍道。“鱼菜混养”将传统渔业循环养殖和大棚蔬菜种植有机结合，实现养殖尾水的资源化利用，形成“一棚双收、一水两用”的绿色循环模式，可持续发展、潜力巨大，成为致富新路径，吸引了大批外出打工的年轻人返乡。

立足本村鱼类养殖业和蔬菜种植业共同发展需要，三家村党支部与太原龙山水府旅游开发有限公司达成协议。该公司以每亩1200元的价格租用村里300亩土地，成立山西省首个“鱼菜综合种养试验示范基地”，推广建设“鱼菜混养”大棚。

园区建立之初，该公司遇到资金周转困难。山西太原人民北路支行了解情况后，为该客户投放贷款140余万元。随着园区的不断扩建，又为客户转贷40余万元，扶持公司一路成长。

“一亩左右的‘鱼菜混养’大棚造价18万元，一年可收获三茬鱼、两茬菜，仅卖鱼一项年纯利就在7到8万元。”看着鱼菜销量双升，公司负责人信心倍增。“我们已建成投产4个‘鱼菜混养’大棚、1个‘鱼稻混养’大棚，二期工程正在建造。后期我们会让村民以入股的形式参与经营，每年分红。”

从虹鳟鱼到鲈鱼再到锦鲤，从叶菜、果菜到各种不同种类蔬菜，三家村鱼菜综合种养的技术已经从过去单池单套循环系统、双池一套循环系统、四池一套循环系统，发展到现在规模化、区块化生产管理模式。

山西省分行紧跟国家发展战略导向，不断优化金融产品和服务，全力助力“新农人”干好“兴农事”，山西省分行围绕“三农”领域，制定十大省级专业镇“一镇一策”综合金融服务方案，进一步加大涉农信贷支持力度。截至目前，涉农贷款余额705.36亿元，新增71.7亿元。其中，农户生产经营贷款增速71.86%，裕农贷款增速248.92%，为乡村振兴注入强劲动能。



71.7 亿元
新增涉农贷款

71.86%
农户生产经营贷款增速

248.92%
裕农贷款增速



山西省太原市晋源区晋祠镇三家村“鱼菜混养”综合种养示范基地外景。



乡情民意“传声筒” 农情贷事“大喇叭”

“广大社员注意了！建设银行办农贷的来村委了，有办贷款的赶紧来村委啦！”内蒙古巴彦淖尔市乌拉特中旗德岭山镇苏独仑嘎查的刘培福书记通过村务消息群通知农户到村委办理贷款，很快村委就聚集起好多闻讯赶来的农户。“建设银行农贷利率比我现在用的利率低！”“用一天算一天利息，不用不计息，合算着呢！”大伙儿热烈地谈论着。

苏独仑嘎查是一个以葵花、玉米为主要种植作物的村庄，去年，葵花收购价格大幅上涨，村民们的收入也大幅提升。家家户户种植的热情空前高涨，村里具备种植条件的村民都想方设法承包土地，扩大种植面积，贷款需求随之也不断增加。

刘培福是村书记，村民的需求他了如指掌，“帮助村民挑选一种更适合的贷款产品是我义不容辞的责任。”他一边认真真比对各银行发来的产品宣传单，一边这么想。“贷款利率、期限、抵押物这些关键要素对

农民至关重要，对比下来，我们村的人大多数适合办理建设银行农贷产品，不过还得等建设银行的人来了问问清楚。”每逢建设银行员工下乡，忙完村民的贷款业务，他总会拉着客户经理的手不放，问问新的政策，问问征信知识，问问村民贷款被拒绝的原因。他拿着小本子，逐事逐条详细记录。“有时候村民对自己的需求表达得不清晰，有些村民因家庭情况特殊，不免有些难言之隐，我有义务替他们问清楚。”他俨然成为了地地道道的民声“传声筒”，搭建起建设银行与农户之间畅通无阻的桥梁。

通过他的意见反馈，建设银行也收集到了不少宝贵信息，如“扩大有效抵押物范围、增加授信”等等，巴彦淖尔分行通过政银合作，了解到农牧民的真实需求，进一步引进有效数据，为农户增加了授信，这种紧密互动不仅提升了金融服务的质量，也为当地农业发展注入了强劲动力。



2024年首期内蒙古“金智惠民·星火计划”金融副村长培训班在山东省寿光市顺利开班。



“善建家园”乡村振兴公益项目启动仪式袁雅婷同学感言。

点亮乡间路 照耀振兴道

“记得小时候村里没有路灯，父母在田里劳作完推车回家时无法腾出手用手电照明，漆黑的夜晚，坑坑洼洼的道路让车上的土豆洒了一路。那时我心里想，太阳为什么要落山？如果天不黑、路上的路灯再多些、再亮一些，那该多好啊！”宁夏固原市原州区张易镇中心学校学生袁雅婷感言。

贺套村是固原市原州区张易镇下辖的一个行政村，也是宁夏区分行定点帮扶对象，该村位于六盘山脚下阴湿区，全村770余户人家散居在起伏的群山褶皱里。以前，在贺套村村民的眼中，最直观的感受是道路崎岖，一到了晚上公路两旁少有几盏路灯亮着，整个村庄漆黑一片。夜间出行难一直是老大难问题，安装路灯成为村民们的迫切需求。

2022年以来，为帮助村民夜间出行难问题，宁夏区分行积极协调、活用总行“善建家园”太阳能路灯点亮乡村公益项目资源，在建设银行驻村工作队员的多方努力下，经过与固原市原州区人民政府、固原市原州区张

易镇贺套村村民委员会的多次沟通，当地村民参与施工建设，共同改善提升村内基础设施水平，最终为贺套村捐助安装了80盏太阳能路灯，照亮夜间村民出行路。

“现在我们村庄的主路和主要的交叉路口晚上都是亮堂堂的一片，傍晚放学回家，路上有一排路灯陪着我，我不怕啦！我也不怕爸爸妈妈起早贪黑回家啦、更不怕爷爷奶奶、叔伯大妈婶子绊倒啦！”如今，袁雅婷再也不怕天黑了。

晚上的灯光，心中的阳光。一盏盏太阳能灯点亮了乡村之夜，一张张朴实的笑脸洋溢着幸福的喜悦，“建设银行支持的‘太阳能路灯照亮乡村’项目不仅点亮了生活，也让我们感受到了很多人的善意，对未来有了更多憧憬。”

截至目前，“善建家园”乡村振兴公益项目已累计捐赠1000万元。完成全国27个省份涉及63个乡村的3620盏太阳能路灯安装及验收，为当地村民夜间出行提供了安全便利。



筑梦元禾新村 启兴和美家园

在乡村的岁月长卷里，那些关乎家园梦想的故事，总在不起眼处悄然开篇。

元禾村坐落于集士港镇的核心位置，放眼望去却大多为老旧的土坯房，房屋建于20世纪九十年代以前，房屋公共设施配套落后。同时该地块地势较低，受洪涝灾害影响严重，每到台风季，几乎家家户户的一楼都进了水，墙上渗出的水渍像一道道无声的叹息，村民们迫切渴望旧村改造，新村建设迫在眉睫。村支书看在眼里，急在心头，可改造村子住房谈何容易，资金缺口像一道难以跨越的天堑。

2023年，元禾村村委开始规划全村拆建工程，计划以拆旧购新的形式将分布零乱的村庄整合到新村地块，依托村民购新和扩户收入，车位及商业配套用房销售收入及经济合作社其他自有资金，有效实现项目资金循环。确定项目后，宁波海曙支行的信贷团队下乡，实地走访乡村，赴工程一线调查项目建设痛难点，针对元禾

村量身定制的惠农安居贷款方案就热腾腾出炉，让村民们看到了和美家园的希望曙光。

资金落袋，村里热闹起来，搅拌机的轰鸣、砌砖的当当声交织成一曲建设乐章。一年过去，一排排崭新砖瓦房拔地而起，白墙红瓦在青山映衬下格外亮眼。村民徐大爷站在自家新房前，眼眶湿润：“多亏建设银行这笔钱，让咱这把老骨头也能享享福，这是实实在在为咱老百姓着想呐！”

夕阳给村子镀上一层暖橘色的光，村头大榕树下，村民们聚成一团，安置新房成了此刻最热的话题，人人眼里都藏着亮闪闪的期待。截至2024年末，宁波海曙支行已累计为当地4家村集体提供17.96亿元新村改建信贷支持，建行惠农安居贷款像是一支细腻绘笔，勾勒出无数乡村蜕变的温暖图绘，于细微处彰显宏大抱负，把金融报国、为民、向善的担当，融入一砖一瓦、一家一户的变迁。



元禾村洪涝受灾现场。



元禾新村建设现状。



贵州省分行支持万峰湖“退渔还湖，还湖于民”乡村振兴示范点，图为贵州黔西南陆基生态养渔场景。

以金融动能助推万峰湖“两山”转化

坐落于黔滇桂三省（区）的万峰湖，碧波荡漾，湖光潋滟，仿佛一幅灵动的山水画卷。但谁能想到，7年前的这里是“人居于湖不饮其水，渔于湖不食其鱼”Ⅴ类黑臭水体。万峰湖重现生机得益于最高检公益诉讼专案的推动，黔滇桂三省（区）合力开展退渔还湖综合整治，鼓励渔民上岸转产，网箱养殖、非法捕捞等问题彻底解决，绿水青山再度重现。

在万峰湖禁渔政策背景下，当地的水产市场产量从6万多吨下降到1万多吨，市场的需求如何满足？渔民世代从事打鱼，靠水吃水，并无其他生产、生活技能，渔民生存问题怎么解决？如何保水又致富，成为万峰湖公益诉讼案后亟待解决的重要问题。

建设银行协同最高检，以“金融+法治”合力书写“破题之道”，做好公益诉讼“后半篇文章”，助力“绿水青山”转化成“金山银山”。在公益诉讼案后迅速为贵州黔方有渔水产科技有限公司授信1.3亿元，支持万峰湖从事网箱养鱼14年的“老渔民”李攀上岸创业，助力其探索高密度陆基循环水生态养殖法，打破传统养

殖方式，以生态环保的PE圆桶为载体，发展“节水节地”的离岸淡水养鱼。这样的养殖方式不受季节限制，产值是传统池塘养鱼的13倍，真正实现了渔业养殖与绿色发展双丰收。在此基础上，建设银行以“龙头企业+金融合作社+农户”的模式，辐射支持流域周边多元经营主体，带领万峰湖周边群众共同增收致富，把万峰湖湖水变为当地百姓的“致富水”“幸福水”。截至2024年末，建设银行已为流域大中型企业投放贷款超30亿元，投放普惠贷款超20亿元，向流域周边农户发放生产经营贷款超4亿元。

下一步，建设银行将牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，围绕生态环境治理和渔民上岸就业两大核心，以落实乡村振兴“五大振兴”要求为支撑，联合社会各方力量，加强金融供给，充分激发“金融+法治”合力，让检察公益诉讼成果转化成为生态经济发展成果，打造落实习近平法治思想、习近平生态文明思想和习近平经济思想的生动实践样板。





07 员工发展

建设银行始终视员工为企业发展的宝贵财富，坚持“以人为本”和“人才强行”，致力于为员工搭建广阔的发展平台，在培养、选拔、使用中锻造忠诚干净担当的高素质专业化干部人才队伍，为服务经济高质量发展、服务金融强国建设和实现自身高质量发展提供坚强的人才保障。

积极贯彻国家“就业优先”战略要求和“高质量充分就业”政策要求，持续扩大招聘规模，努力增加就业岗位供给，稳定就业预期、提供就业便利。围绕推动高质量发展需要，坚持共建共享、精准施训、全员覆盖，通过开展分类分层培训，帮助员工树立终身学习的观念，提高专业技能。截至2024年末，全年共举办各类现场培训40,839期，培训196.2万人次，2713.1万学时，网络培训（含网络平台学习）37.6万人，6640.1万学时。

坚持“以人为本”的基本原则，努力构建和谐稳定的劳动关系，保障员工的合法劳动权益。持续深化员工关爱工作，2024年元旦春节慰问各类困难职工、派驻挂职干部等9万余人次；持续深入开展职工之家、职工小家 and 女职工关爱室建设，不断提升广大员工的幸福感、获得感和归属感。高度重视基层网点员工关心关爱工作，制发2024年基层网点员工关爱工程要点，出台26项重点关爱举措，并在全行范围内组织“网点员工节”系列活动，提升员工荣誉感、归属感和责任感。



久久为功向基层 笃行不怠为职工

深入开展职工之家、职工小家 and 女职工关爱室建设，是建设银行各级工会组织贯彻落实总行党委关于深化员工关爱工作的具体举措，是全面提升工会组织履职能力和服务水平的重要载体。近年来，在总行党委和上级工会的领导下，各级工会组织认真落实习近平总书记关于“把竭诚为职工群众服务作为工会一切工作的出发点和落脚点”的重要指示精神，以有情怀、有温度、有深度的热情服务回应职工美好生活期待。

针对广大职工急需活动场地，特别是基层一线职工在就餐、休息等方面存在的实际问题和广大女职工在哺乳、减压等方面存在的特殊需求，各级工会组织认真谋划，积极行动，从职工关注的“急难愁盼”入手，持续开展建家活动，不断提升建家服务质效。为加大建家力度，推进建家进程，建设银行总行工会开展了“我爱我

家·双百工程”“关爱小家 温暖大家”等职工之家、职工小家 and 女职工关爱室建设活动，拨付专项经费支持各地新建或升级职工之家、职工小家和女职工关爱室，并将建家资源持续向艰苦边远地区和基层一线倾斜，有效发挥了帮促和带动作用，职工获得感、幸福感、安全感显著提升。

近年来，建设银行建家工作呈现出蓬勃发展的良好态势，建家工作的广度深度不断拓展，内涵方式不断丰富，制度机制不断完善，职工之家、职工小家和女职工关爱室已成为集职工健身、休息、学习、交流、减压等功能为一体的温暖港湾。建家工程获得“最受欢迎的关爱员工实事举措”票选第一名的好成绩，并获评2021—2023年度社会责任优秀案例，成为工会最具影响力的暖心品牌，受到广大职工群众的高度认可。



职工之家。



线上线下双管齐下 保障员工学习质效。

“建行学习”让惠民知识触手可及

“原来我的个人信息这么容易暴露啊，那我平时上网的时候可得注意了。小伙子，你们这个活动真不错，这个宣传折页还有多的吗，我得拿回去点给我的老邻居们分享学习一下。”在一次建设银行网点下社区的活动中，一位头发花白但腹有诗书气质的大娘刚跟网点员工小李了解到个人信息保护的知识，意识到了个人信息保护的重要性，想要更多的资料给更多的人学习。

“大娘，您不用拿这个折页，这个不好拿还容易丢，您直接上建行学习平台就可以看到这些知识，不仅是今天给您介绍的这些，还有投资理财、防欺诈、心理健康的知识呢！您也可以让您的老邻居们在这上面学，只要一部手机就可以啦！”说着小李拿出手机，给大娘展示了建行学习的页面，并且一步步引导大娘进行注册、登录、使用。

建行学习平台自建设伊始，除了完成对行内员工培训的主要任务，专门设有“服务社会”的专栏专区，面向社会公众开放，注册用户及游客均可登录平台进行学习。课程涉及消费者权益保护、生产养殖、防疫课堂、健康生活等多个方面，共计上线公开课程2600余门，直

播1000余场，图书300余本，累计吸引行内外多渠道学习达1688.3万人次。建行学习平台不只为行内员工赋能，同样重视为社会公众提供知识服务的能力，持续为普惠群体常态化提供以金融知识为主的线上培训服务。

另外，依托建行学习平台打造了“乡村振兴”“小微企业云课堂”“裕农学堂”等专题频道，支持万名学子下乡实践活动和颇具口碑的“金智惠民”工程。支持建行研修中心（研究院）面向国内金融机构提供职业教育培训服务，深化与国内外高校、企业的合作并形成广泛的职业教育联盟。让优质学习资源、知识技能更便于获取，造福社会、赋能大众。

建行学习平台自2018年底建成投入使用，经过6年时间，已建成为集“员工学习、教学管理、智能运营、知识储备、服务社会”于一体的数字化学习平台。截至2024年末，平台内外部注册学习用户达181万，累计访问量超20亿，总学习量突破4.5亿人次，总资源量超16万个。贡献减碳量153.5万吨，产生碳配额价值超8600万元。

“小培训”彰显“大作为”

“培训直击痛点”“内容专业实用”“满满员工关爱”……每次培训后，总能看到教室里网点客服经理脸上洋溢幸福的笑容。一位学员感慨道：“这次培训与以往填鸭式教学截然不同，不仅夯实了基础知识、拓宽了思维视野，还带来了全新体验，既是‘营养品’，又是‘止痛药’，对实际工作帮助很大！”

为践行金融工作政治性、人民性，以专业服务坚守金融使命担当，打造人民满意银行，自2022年起，建设银行总行人力资源部、渠道与运营管理部、建行研修中心（研究院），以及东北研修院推出“德才兼备”网点客服经理能力提升学习项目。项目融合线上线下学习模式，搭建核心课程体系，培育数字化学习生态，有效纾解客服经理困惑和难题，全方位提升其能力素质，助力锻造“三个过硬”标准客服经理队伍。

在谈到项目研发初衷时，相关负责人指出：“目前，建行营业网点客服经理约10万人，日常承担网点客户服务、柜面操作、网点运营等多项工作，是承接全行战略落地的重要力量，也是最迫切需要员工关爱、赋能

减负的群体。”“德才兼备”培训项目作为企业级培训盛宴，宛如酣畅淋漓的甘露，持续滋润着全行客服经理，无疑是网点价值创造能力、客户服务能力和综合竞争能力提升的“助推剂”！

截至2024年末，线下共举办57期总行轮训班，滴灌近3500名客服经理，并在多家分行进行部分运用；线上搭建学习专区，赋能全行17万拥有柜面业务培训需求，学习人次高达1120万，其中焦点直播成为建行学习平台首个突破百万学习人次的直播项目，学习人次累计超过600万；打造专业技术职务等级考试辅导课程，提高客服经理备考质效。“德才兼备”项目荣获建行2023年度“最佳学习项目”、博奥“年度最佳数字化项目奖”。

“德才兼备”网点客服经理能力提升学习项目，坚持“以人民为中心”理念，深度赋能全行客服经理成长成才，是贯彻落实中央会议精神、高质效增强“三个能力”、服务“五篇大文章”，推动建设银行高质量发展行稳致远。



充分运用数字化手段，可视化培训提质增效。



高校实习生参观业务处理中心集约化运营作业现场。

“小种子”栽下“大梦想”

大学生的暑假怎么度过？中南财经政法大学计算机工程专业的小王报名参加了学校与建设银行业务处理中心合作开展的产教融合暑期实习项目。

“这里完全颠覆了我对银行运营的传统认知，也让我对银行数字化运营有了更多思考。”在业务处理中心，小王第一次走进建设银行集约化运营“工场”，了解它“前台受理+后台处理”“机器自动处理+人工专业审核”的业务处理新模式。

“更令我感兴趣的是，新技术应用在这里已非常成熟。就连当下最火爆的大模型技术，已经在建设银行实时性账务交易中试点应用，简直超乎想象。”为更好发挥大学生的专业特长，小王被分配到业务处理中心的智能应用团队，参与RPA机器人、人工智能技术应用的需求分析工作。“听说我协助参与的涉赌涉诈解管控RPA最近成功上线了，上线短短40个工作日就节省工时近2000小时，成就感满满！”

除了跟岗做“学生”，小王还在业务处理中心的“新技术讲堂”当了“讲师”，以《迈向6G之路》为题做了一期分享沙龙。“这是中心的传统，每周一次，由

员工分享自己感兴趣的前沿技术，交流新技术发展及应用情况。”

“一个月的实习短暂而深刻，前辈们的专业能力和敬业精神也时刻感染着我。”

一年后，小王的实习导师李主管收到一条短信：“李老师，向您报告一个好消息，我拿到建设银行的OFFER了，是信息技术类岗位。感谢在业务处理中心的实习经历，让我心中种下了一颗金融与科技双向奔赴的种子。”

近年来，业务处理中心积极深化产教融合实践，与中南财经政法大学、西南财经大学共建产教融合实训基地，构建起培训课程共建、专业导师共享、课题研究共创于一体的产教融合人才培养体系，先后邀请36名大学生参与暑期实习，建立了一套涵盖银行业务、金融科技、运营管理等知识的培训课程，邀请高校学生开展产品体验测评82期、提出优化建议740余条，并与高校合作建设共享导师队伍，开展课题研究、共享课堂，推动产教协同育人，助力向社会输送符合中国特色金融发展需要的人才。



构建医疗应急响应体系 守护员工生命安全

36次紧急启动！36次成功救助！4个生命被挽回！

“有人晕倒了，快打CPAP急救电话！”，建设银行北京稻香湖园区一名员工突发心肌梗塞，同行人员立刻拨打急救电话并就近取得AED实施心肺复苏，园区CPAP应急响应机制迅速启动，通过多方协作患病员工转危为安并被迅速转至医院就诊，因救治及时、处理得当，一条鲜活的生命得以保全。

建设银行积极践行人民至上、生命至上理念，在总行党委的关怀下，北京生产园区构建医疗应急响应体系，通过建立以13520急救为核心的7×24小时覆盖全园区的CPAP医疗应急响应机制，进行现场急救和院前救助，贴近服务稻香湖及洋桥园区5000多名员工，截至2024年末已成功救助36人次，其中4人因救助及时挽回生命，被救治人员涵盖建设银行及外委服务公司员工，生动诠释了生命至上的深刻内涵。

为了加强应急响应能力，园区定期组织应急演练，根据演练和实践情况回溯总结，持续优化流程预案，以便更加高效应对突发医疗事件。以敏捷可靠为目标，不断完善医疗应急保障机制，全覆盖设置急救点并部署

AED等医疗应急设备，定期检测设备工作状态，加强运动场馆安全管理。同时，与周边999急救站、309医院等专业医疗机构建立联系机制，为员工生命安全打通绿色通道。

应急响应关键在人，园区积极倡导“人人为我，我为人人”和学急救、会急救、用急救的责任共识，定期开展急救培训和实践演练，已有200余人获得红十字救护员证。为了深入践行为群众服务的使命担当，园区组建“张富清服务队”提供暖心便捷的服务，定期举办健康大讲堂普及健康知识和急救常识，提供送医上门服务，特别在高温、换季等特殊时节增加出诊频次，通过配套应急医疗、健康咨询、多元化餐饮、运动场馆设施等系列服务，实现大型办公园区医疗健康一体化保障，全面守护员工健康安全。

员工队伍是建设银行发展的重要力量，构建医疗应急响应体系是建设银行践行“我为群众办实事”及关爱基层员工的有效举措，在实践中形成了长效机制，取得了积极成果，彰显人文关怀，生动诠释了国有大行的责任与担当，从而凝聚起砥砺奋进、积极投身于高质量发展磅礴力量。

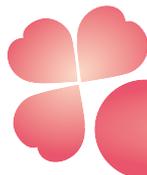
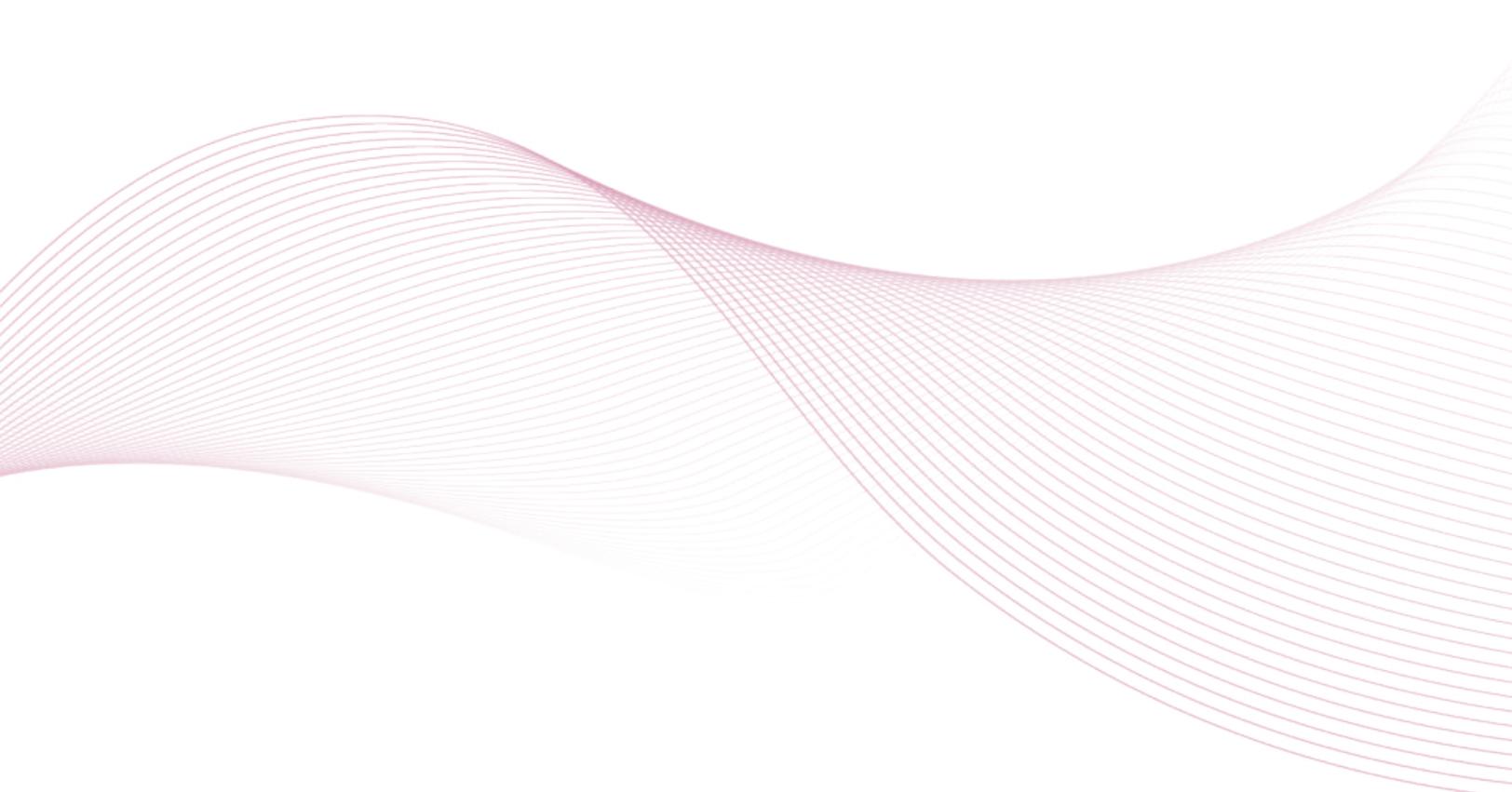


CPAP医疗应急响应团队收到救助员工赠送的锦旗。



定期开展急救培训和应急演练。





社会公益

建设银行始终坚持人民至上、以义为先和金融向善的价值追求，牢记全面履行社会责任的企业使命，深入践行“三带一融合”公益理念，带上员工做公益、带着客户做公益、带动机构做公益、融合业务做公益，主动适应数字化、网络化发展趋势，不断探索创新，推进打造“金融+慈善”的建行公益新生态。

2024年对外捐赠1.34亿元，重点支持了全行乡村振兴帮扶工作、总行长期公益项目、突发灾害捐赠、网络公益创新。为培育和弘扬中国特色金融文化，结合行庆70周年，建设银行依托“双子星”平台开展了第二届“善建者 益起来”网络公益活动，749万人次踊跃参与，50个公益项目得到建行捐赠支持。同时，在全行组织开展“喜迎行庆七十载 建行公益一起来”专题活动，各级机构、全行员工深入学习张富清同志先进事迹，积极投身公益、奉献爱心、回馈社会；“建行公益基金”支持各机构实施了17个小而美的公益项目；建行公益“三十佳”持续发挥示范引领作用，湖北分行“张富清尊师重教公益活动”、北京市分行“刘艳快线·公益情牵”、新疆区分行“向党公益”、江苏省分行“蓝精灵志愿服务”、贵州省分行“文谦公益”、广东省分行“圆梦午餐”等公益品牌持续开展温暖向善的公益活动，展现了建行人心有大爱、奉献社会的精神风貌。



第一时间为受灾地区捐赠物资。

学习张富清 首善显担当

“截至7月31日下午，平均降水量达320.8毫米，请市民远离河道、山洪沟道、积水路段等风险区域……”

“紧急提示！门头沟区永定河流域发生较大洪水，沿线河道风险较高，极易出现险情！”

海河“23·7”流域性特大洪水灾害致使北京市门头沟区生产生活遭受前所未有之重创。北京门头沟支行第一时间成立“红门先锋——灾后重建张富清金融服务团队”，总、分支行联合捐赠物资万余件，金额合计近百万元；为区域抗汛救灾一线人员赠送3319份抢险救灾意外伤害专项险；为8家民宿企业授信1195万元，支持恢复生产经营；独家承办门头沟区汽车展卖大集，开展两轮专属消费券发放活动，为受损车主提供购车优惠；为受灾地区及村庄定向捐赠资金80万元。各相关镇街、社区对建设银行各种有力支持与保障表示赞扬与肯定，先后送来感谢信与锦旗。

北京门头沟支行加大消费帮扶，在建行生活平台上架区域特色品牌“灵山绿产”，购买产品累计超40万

元；发动全体员工以购代捐，购买30箱雁翅苹果、280斤雁翅小米、3500斤内蒙古武川土豆、42条水峪嘴鲈鱼等特色产品，累计金额超1万元。探索构建新场景，参与农村便民商业网点改造试点项目，创新“乡村便民贷”产品以提供资金支持；与门头沟区妙峰山镇政府共同开发“金智慧农——妙峰文明积分银行”小程序，树立提升基层治理效能创新样板。以“劳动者港湾”为平台，“港湾+劳动者”，请周边户外劳动者们进来歇脚，走出去为有需求群体提供一站式综合便捷服务；“港湾+适老化”，设置专属陪伴岗，切实帮助老年客户跨越数字鸿沟；“港湾+无障碍”，用优质周到的服务、标准完善的环境、健全的设施服务特殊群体。

“建行人要永远听党的话，永远跟党走。”张富清老英雄的寄语始终萦绕在建行人耳边。北京门头沟支行以张富清老英雄为榜样，围绕分行支持抗汛救灾和灾后重建12条金融措施，用金融服务“真招、实招”助力灾后恢复重建、服务社会、惠及民生，彰显国有大行责任担当。

“青年之声” 传绘金融公益

“一百元人民币的背面是什么图案呀？”“人民大会堂！”小朋友们洪亮、稚嫩的声音在辽宁本溪分行营业室内响起。2024年9月，“青年之声”金融知识公益讲堂开设了幼儿小课堂，志愿者从颜色、图案和寓意等方面为前来践学的小朋友们讲解有关第五套人民币纸币的知识，这是“青年之声”打造的情景式、沉浸式、体验式的“定制化”基地宣讲。

“建设银行真不错！本来我是布置场地的，没想到还‘近水楼台先得月’学了不少反诈知识，你们的讲堂太接地气了。”广场工作人员笑着说道。“接地气儿”“太专业了”“谢谢漂亮阿姨”……2024年3月，“青年之声”在市大型商场举办了金融惠民宣传活动，通过创意独特、主题突出的多元布景，让现场“心”意满满，“馨”意暖暖。志愿者以通俗易懂的语言和寓教于乐的形式为过路群众尤其是“一老一小一新”等重点人群讲解防范电信诈骗、反假币等知识，邀请大家互动问答，得到了一个又一个大大的赞。

这样的金融宣讲是“青年之声”志愿服务的缩影。2017年4月，由当时的市银监局授牌，辽宁本溪分行创建了全国首个地市级“银行业金融知识教育示范基地”。为更好发挥基地作用，帮助社会公众提升金融知识水平和风险防范能力，科学安全地享受普惠金融的便利，辽宁本溪分行创设了“青年之声”金融知识公益讲堂，将“请进来”的基地讲堂和“走出去”的“金融知识万里行”相结合，发挥银行青年专业优势，诠释“金融服务+”的丰富内涵，让金融服务触角延伸到百姓身边。

七年来，辽宁本溪分行“青年之声”金融知识公益讲堂不断创新形式，更加公益化、规范化、系统化，现已成长为青年志愿服务品牌项目。讲堂以贴近百姓生活的授课培训、展示交流等宣教形式，多渠道、多形式地向社会公众宣讲金融知识，至今已举办讲堂百余场次，受益覆盖群众超万人，其公益事迹被“金融青年”“本溪日报”等媒体报道，先后获“辽宁金融系统青年精品工作方案”“辽宁省优秀青年志愿者组织”等殊荣。



2024年9月，“青年之声”开设特色幼儿小课堂，志愿者为前来践学的小朋友们讲解有关第五套人民币纸币的知识。



2024年3月，在金融惠民宣传活动中，“青年之声”志愿者为百姓讲解防范电信诈骗等金融知识。

“上春山 植新绿”——我在西藏有棵树

“我要报名，和朋友一起参加……”“请问还能报名吗？我们同事4个人一起……”报名参加植树活动的市民朗杰措姆告诉记者：“这样的公益植树活动我已经参加过几次了，特别有意义，这次带着孩子一起来参加活动，主要是为了培养孩子的集体意识，同时，让孩子知道植树绿化是我们每个人应尽的责任。”

2024年4月28日，西藏区分行以“遇‘建’南北山·共植生态林——我在西藏有棵树”为主题开展大型公益植树活动，自2022年西藏区分行正式承包拉萨市白定村东2号片区以来，积极履行社会责任，累计投入资金3,000余万元，栽种苗木32万余株，全数完成造林任务，山杏等部分苗木成活率达90%以上，带动就业8,000余人次，获得自治区政府高度好评。深入践行“绿水青山就是金山银山”的理念。西藏区分行联合自治区慈善总会，开展“三带一融合”创新实践，在原有公益项目“我在西藏有棵树”基础上进行升级。项目方案积极践行新发展理念，以“遇‘建’南北山·共植生态林——我在西藏有棵树”为主题的大型公益植树活动。

在活动开展期间配合网点宣传拉萨南北山绿化工程的意义，让更多的客户参与到其中，尤其是在网点办理业务的客户，在双子星平台进行投票操作，让客户在银行办理业务的过程感受到参与公益活动的意义。

根据网络公益活动属性结合西藏慈善总会“我在西藏有棵树”小程序平台，以“三带一融合”公益理念进行实践，西藏区分行在“我在西藏有棵树”项目中积极创新公益模式，通过手机银行、建行生活线上互动和线下网点宣传相结合的方式，动员了大量客户和公众参与。在提高品牌认知的同时，也让更多市民体验到了参与生态保护的荣誉感与成就感。

从践行“绿水青山就是金山银山”理念到公益品牌的打造，“我在西藏有棵树”项目已成为西藏区分行在生态公益领域的一次成功探索与实践。通过结合政府生态建设修复的代表性工程、创新宣传与多方协同，项目实现了生态和社会效益的双赢，树立了良好的社会形象。未来，在推动绿色生态发展和履行社会责任方面，西藏区分行将继续秉持初心，为“绿”满拉萨贡献力量。



志愿者参与植树活动。

发挥“新力量” 共建公益“连心桥”

“一个人力量虽然微小，但只要咱们心系祖国、同心同力，就能够汇聚成一股强大的爱港力量，为香港带来改变，传承爱国薪火、延续建行力量。”

在紫荆花盛放的地方，总有一抹蓝色身影穿梭在当地大大小小的公益活动中，那是以奉献传递温情、以爱心凝聚力量，以点滴善举承载公益梦想、以金融向善彰显大行担当的“建行（亚洲）新力量义工队”。2016年，建行（亚洲）推动一群志同道合的员工成立义工队，旨在凝聚员工力量为社会注入新力量、正能量，致力为香港“一国两制”的成功实践和长期繁荣稳定贡献力量，不负国有大行使命担当。

多年来，新力量义工队深入香港社区、学校、敬老院等，与香港政府、慈善团体等合作举办公益活动，关怀各阶层的有需要人士。每逢传统佳节，不辞辛劳扛着大包小包的慰问物资爬楼走访，为基层家庭送上节日祝福；在闲暇时间的周末，为社区老人们义务理发、量血压，让长者解决生活所需的同时，感受到来自建设银行的温暖和正能量；为社会上需要食物援助人士免费派发

食物包，以真诚推动惜食文化；参与政府“共创明Teen计划”，为来自弱势社群家庭的中学生提供成长指导，推动学员建立正向人生观。

随着义工团队的逐渐壮大，建行（亚洲）的公益之路也越走越远。2017年起，建行（亚洲）开始参与内地希望工程，历年捐赠覆盖贵州偏远地区以及井冈山地区的学校，累计帮助17所中小学，捐赠物资包括学校广播系统、办公电脑、校服和学习用品等，成功构建连接井冈山地区境内外的精准扶贫桥梁。这一举措不仅对外传递了建行的人文关怀，也培育出一批热爱祖国，勇于承担社会责任的香港青年志愿者。

与港同舟同行多年，建行（亚洲）一直不忘初心，坚持发挥金融力量，促进社会发展和共融；汇聚驻港新力量，点亮香江公益之光。建行（亚洲）将继续践行“三带一融合”公益理念，在做好建行公益事业，展示公益好口碑的同时，切实以公益增进香港和内地的交流融合、情感认同，继续为香港融入国家发展大局作出贡献。



受培训的义剪师到社区为长者剪发。

呵护三江源青山绿水

“感谢建设银行捐赠资金给我们扩建垃圾分类站。垃圾分类站运行后，解决了我们的就业问题，我们的收入提高了，生活变得越来越好，这里的环境也更美了，扎西德勒！”已在曲麻莱县麻多乡扎加村环保工作站工作的索达如是说。

此刻，蓝天白云与青青的牧场交相辉映，清澈的河流奔腾不息，野生动物在雪山脚下自由地奔跑嬉戏，广袤无垠的草原美得令人陶醉。这里就是山之宗、水之源的三江源，是大自然赐予我们的宝藏，是无数生命的摇篮。

可在几年前，人们对于垃圾的处理方式较为随意。垃圾随意丢弃在草原上、河流边，风一吹，塑料袋四处飞舞，空酒瓶、破纸箱、空纸杯、易拉罐及其他生活垃圾遍地都是，不仅破坏了这片美丽土地的风景，也给三江源的生态环境带来了巨大的威胁。

青海省分行深知三江源生态保护的重要性，毅然决定承担起社会责任，为三江源国家公园捐赠垃圾分类站扩建体能项目。2022年以来，以总分行联动方式向三江源生态保护基金会捐赠资金510万元，助力打造三江源生态环保示范村，购置勾臂式垃圾运输车、垃圾分类仓、塑料粉碎机等，改善当地环境质量，保护周边原生生态体系。

“这下可好了，有了建设银行给我们扩建的垃圾分类站，我们将捡拾的垃圾和自家的生活垃圾都送往垃圾分类站进行处理，可以换到钱，也可以兑换到生活用品。我们的收入多了，家园也更美了。”刚收到50元兑换现金和1袋大米的玉树藏族自治州曲麻莱县麻多乡扎加村牧民求忠高兴地说。

玉树藏族自治州曲麻莱县委书记说：“扎加村垃圾分类站的扩建，改善了绿色发展水平，是改善民生环境的一次大事、喜事。探索当地全域无垃圾和禁塑减废新模式，同时也是经济效益和社会效益‘双赢’的垃圾分类减量新路径。”牧民将可回收的垃圾送到垃圾分类站称重，垃圾处置收入的30%以现金方式返还给牧民，70%用以购置生活物品投放到绿色超市，牧民可在超市里兑换生活用品等。该项目不仅有效解决了村镇生活垃圾回收转运处理的难题，也改善了该地区的环境卫生面

貌，还带动15名建档立卡户和2名残疾人就业，让更多的村牧户享受生态保护带来的红利。

保护生态环境，就是保护我们的未来。在这片坚韧的土地上，青海省分行始终牢记国有大行使命担当，以“善”为媒，以生态绿色充当公益底色，用实际行动为三江源的生态保护贡献自己的一份力量，助力青海生态文明建设。



勾臂式垃圾运输车打包垃圾。



小型垃圾转运车驶进示范村。



小型垃圾清运车运输垃圾。



中国建设银行网址: www.ccb.com
CCB Website: www.ccb.com



服务中心电话: 95533
Customer Service Center: 95533

